

Omavalvontasuunnitelman seurantaraportti ajalta 1.4. - 30.06.2026

Palveluyksikkö:	Ajanjakso (3 kk):
Tehostetun tuen yksikkö	1.4-30.6.26

Osa-alueet

Palvelun saatavuus

Käsittelyajat ja/tai palveluun tai hoitoon pääsy lakisääteisissä määräaajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti

Miten yksikössä on seurattu:

Palvelun piiriin päässe kohtuu nopeasti. Asiakkaita jonossa vain muutama.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Esihenkilö hallinnoi asiakkuuksia ja on perillä jonon tilanteesta.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Asiakkuuksia pystytään ottamaan työntekijäresurssin sallimissa rajoissa. Palvelu on määräaikaista, jonka vuoksi suurempi osa asiakaista pääsee palvelun piiriin kohtuu ajassa.

Henkilöstön riittävyys

Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen

Miten yksikössä on seurattu:

Kaikki poissaoloilmoitukset tulevat esihenkilölle tiedoksi. Esihenkilö seuraa ajantasaisesti tilannetta.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Yksi pidempi poissaolo. Töitä on tarpeen tullen tehty esim. etänä tai delegoitu toisille työntekijöille tarvittaessa.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

HaiPron asiakas- ja potilas turvallisuusilmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Haipro ilmoitukset tulevat esihenkilön käsiteltäväksi ja käsitellään joka viikko tiimeissä.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Haiproja on ollut kyseisellä ajanjaksolla kaksi. Yksi läheltäpiti ilmoitus ja yksi muu tutrvallisuushavainto

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Harkitaan aina tapauskohtaisesti asiakkaan kulljettamista.

Muistutukset, kantelut, omavalvonnallisesti käsiteltäväksi siirretty, epäkohtailmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Ilmoitukset tulevat järjestelmän kautta ajantasaisesti vastuuyksikköpäällikön käsiteltäväksi.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Aianjaksolla ei ole tullut kanteluita tai poikkeamia.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

—

Asiakas- ja potilaspalautteet

Miten yksikössä on seurattu:

Asiakkailta sekä sosiaalityöntekijöiltä kerätään palautetta Webropol kyselynä aina asiakkuuden päättyessä.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Palautteita on tullut 14 asiakkailta ja kolme sosiaalityöntekijältä. Palauteet ovat suurelta osalta positiivisia. Työskentelyn pidempää kestoa on toivottu ja työskentelyn sisällön avaamista alussa.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Muistetaan asiakkuuden alussa antaa esite toiminnasta.