



Omaavontasuunnitelman seurantaraportti ajalta 1.4. - 30.6.2026

Palveluyksikkö:

OYS Alueellinen geriatría

Ajanjakso (3 kk):

1.4.2026-30.6.2026

Osa-alueet

Palvelun saatavuus

Käsittelyajat ja/tai palveluun tai hoitoon pääsy lakisääteisissä määrärajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti

Miten yksikössä on seurattu:

Puhelinpalvelun saatavuutta ja sitä kautta hoiton pääsyä seurataan puhelinpalvelun raporteista. Keskimääräinen vastausaikamme jätettyihin soittopyyntöihin on alle vuorokausi. Hoitopääsyä seurataan potilastietojärjestelmistä saatavista raporteista ja hoitopääsy toteutuu pääsääntöisesti lakisääteisissä määrärajoissa.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Oulun eteläisellä alueella hoitopääsy on hidastunut, mikä näkyy kontrolliaikojen viivästymisenä paikoittain.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Potilaita on ohjattu lähikuntien toimipisteisiin.

Henkilöstön riittävyys

Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen

Miten yksikössä on seurattu:

Henkilöstöressurssien riittävyyttä seurataan suhteessa asiakkaiden ja vastaanottotarpeiden määrään.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Oulun eteläisellä alueella on ollut vajetta henkilökunnasta poissaolojen vuoksi. Henkilökunnan rekrytointi keskeytyi rekrytointikiellon vuoksi.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Uusi työntekijä aloittaa elokuussa ja työtehtäviä on jaettu muiden työntekijöiden kesken.

HaiPron asiakas- ja potilas turvallisuusilmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Yksiköiden esihenkilöt seuraavat ja käsittelevät ilmoitukset. Ilmoituksia seurataan arkipäivisin ja ne käydään henkilökunnan kanssa läpi.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Haipro-ilmoituksia seurantajaksoilla tuli vain 6 kpl. Poikkeamat liittyivät tiedonkulkuun tai tiedonhallintaan ja lääkehoitoon.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Poikkeamat on käyty henkilökunnan kanssa läpi.

Muistutukset, kantelut, omaavonnallisesti käsiteltäväksi siirretyt, epäkohtailmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Seurantajakson aikana ei ole tullut muistutuksia tai kanteluita.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Asiakas- ja potilaspalautteet

Miten yksikössä on seurattu:

Asiakas- ja potilaspalautteita on seurattu kuukausittain Roidu-järjestelmän raporttien avulla. Seurannassa on tarkasteltu suosittelemiseksi (NPS), asiakaskokemusta kuvaavia mittareita sekä avointa palautetta. Palautteita käsitellään kuukausittain säännöllisesti henkilöstön kanssa osana laadunhallintaa ja toiminnan kehittämistä.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Asiakastytyytyväisyys oli tarkastelujaksolla korkea, NPS keskiarvo oli 89.

Palvelun vahvuuksina palautteissa korostuivat henkilöstön ystävällisyys, ammattitaito, rauhallinen kohtaaminen, asiakkaiden kuunteleminen sekä asiakaslähtöinen toimintatapa.

Yksittäisissä palautteissa nousi esille kehittämistarpeita liittyen omaisten mahdollisuuteen osallistua hoitoa koskevaan keskusteluun, sairauteen liittyvän tiedon selkeään antamiseen ja asialliseen kohtaamiseen.



Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Yksittäiset kielteiset palautteet on käsitelty tapauskohtaisesti lähiesihenkilön johdolla.
