



Omaavontasuunnitelman seurantaraportti ajalta 1.4. - 30.6.2026

Palveluyksikkö:

Neuvolapalvelut

Ajanjakso (3 kk):

1.4.-30.6.2026

## Osa-alueet

### Palvelun saatavuus

Käsittelyajat ja/tai palveluun tai hoitoon pääsy lakisääteisissä määrärajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti

Miten yksikössä on seurattu:

Kuukausittainen seuranta excelissä sekä potilastietojärjestelmästä saatava raportointitieto

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Tarkastukset etenevät suunnitellusti terveydenhoitajien osalta. Jonoa joissakin neuvoloissa lääkärintarkastuksiin.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Vastuuyksikköpäälliköt käyvät lääkäripäivien tarvetta läpi apulaisylilääkäreiden kanssa.

### Henkilöstön riittävyys

Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen

Miten yksikössä on seurattu:

Jatkuvasti seurataan henkilöstön määrää suhteessa suositukseen

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Ei ole havaittu haasteita

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

### HaiPron asiakas- ja potilas turvallisuusilmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Kuukausittain yhteenvetoraportin tarkastelu

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Potilasturvallisuuteen liittyvät asiat korostuvat

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Ilmoituksen jälkeen yksikössä asian läpikäyminen ja suunnitelma toimenpiteistä

### Muistutukset, kantelut, omaavonnallisesti käsiteltäväksi siirretyt, epäkohtailmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Kuukausittain yhteenvetoraportin tarkastelu

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Hoitoonpääsy ja aikojen järjestely korostuu

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Käsittelyn jälkeen yksikössä asian läpikäyminen ja mahdollinen suunnitelma toimenpiteistä

### Asiakas- ja potilaspalautteet

Miten yksikössä on seurattu:

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu: