



Omaavontasuunnitelman seurantaraportti ajalta 1.4. - 30.6.2026

Palveluyksikkö:

Opiskeluhoolto

Ajanjakso (3 kk):

1.4.-30.6.2026

Osa-alueet

Palvelun saatavuus

Käsittelyajat ja/tai palveluun tai hoitoon pääsy lakisääteisissä määrärajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti

Miten yksikössä on seurattu:

Kuukausittainen seuranta excelissä sekä potilas- ja asiakastietojärjestelmistä saatava raportointitieto

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Tarkastukset etenevät suunnitellusti terveydenhoitajien osalta. Kuraattoripalveluihin pääsy määrärajoissa toteutuu.

Psykologipalveluissa haasteita resurssivajauksen vuoksi.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Vastuuyksikköpäälliköt käyvät lääkäripäivien tarvetta läpi apulaisylilääkäreiden kanssa. Psykologipalveluita pyritään edistämään rekrytoinneilla jatkuvasti.

Henkilöstön riittävyys

Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen

Miten yksikössä on seurattu:

Jatkuvasti seurataan henkilöstön määrää suhteessa suositukseen ja lakisääteiseen mitoitukseen.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Ei ole havaittu haasteita muutoin kuin psykologipalveluissa.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Rekrytointia vahvistetaan jatkuvasti. Mukana myös muita toimijoita, kuten rekrytointiyrityksiä.

HaiPron asiakas- ja potilas turvallisuusilmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Kuukausittain yhteenvetoraportin tarkastelu

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Potilasturvallisuuteen liittyvät asiat korostuvat

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Ilmoituksen jälkeen yksikössä asian läpikäyminen ja suunnitelma toimenpiteistä

Muistutukset, kantelut, omaavonnallisesti käsiteltäväksi siirretyt, epäkohtailmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Kuukausittain yhteenvetoraportin tarkastelu. Muistutuksia tosi vähän.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Asiakkaan kohtaaminen

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Käsittelyn jälkeen yksikössä asian läpikäyminen ja mahdollinen suunnitelma toimenpiteistä

Asiakas- ja potilaspalautteet

Miten yksikössä on seurattu:

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu: