



Oma- ja potilasohjauksen seurantaportti ajalta 1.1. - 31.3.2026

Palveluyksikkö:

Suun terveydenhuolto

Ajanjakso (3 kk):

1.1.-31.3.2026

Osa-alueet

Palvelun saatavuus

Käsitelyajat ja/tai palveluun tai hoitoon pääsy lakisääteisissä määräajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti

Miten yksikössä on seurattu:

Jonoseuranta ja kiinnitetty huomiota jonojen käyttöön niin, että ne ovat samanlaisia koko alueella. Palveluunpääsy ei ole samanlaista koko alueella, lakisääteiset määräajat ylittyvät osassa.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Hoitoonpääsyn enimmäisajat, THL:n tilastojen mukainen hoitoonpääsyn tiedot osin vajaita.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Ammattilaisten jonokirjojen yhtenäistämisen suunnitelma on tehty, toteutus on riippuvainen asiakas- ja potilastietojärjestelmästä.

Henkilöstön riittävyys

Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen

Miten yksikössä on seurattu:

Päivittäinen poissaolojen seuranta. Henkilöstön allokointi (henkilöstön määrä suhteessa käytettäviin euroihin) määrittää sijaisten ottamista.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

HTA-työn viiveet puheluihin vastaamisessa.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Suunnitellaan Kempeleen ruuhkautuneen HTAn työn muutoksia, siirretään chatit Oulun vastattavaksi.

HaiPron asiakas- ja potilas turvallisuusilmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Vastuuyksikköpäällikkö seuraa ajantasaisesti.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Välinehuoltoon liittyviä puutteet on käsitelty välinehuollon kanssa.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Yhteistyöpalaverit välinehuollon kanssa on pidetty säännöllisesti. Seurataan yhteistyössä välinehuollon toimintaa, otetaan käyttöön suora palautekanava yksiköiden ja välinehuollon välille, heti kun se on mahdollista.

Muistutukset, kantelut, oma- ja potilasohjauksesta käsiteltäväksi siirretyt, epäkohtailmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Apulaisylihammaslääkäri seuraa ajantasaisesti

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Hoitotakuun ylityksiin ja muutamia hoitoon liittyviä muistutuksia.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Hoitotakuujonon seurantaa ja jatkuvaa selvittelyä.

Asiakas- ja potilaspalautteet

Miten yksikössä on seurattu:

Vastuuyksikköpäällikkö seuraa omalta osaltaan.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Hoitotakuun ylitykset

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Kehittämistyötä tehdään järjestelmätasolla. aikataulu ei ole tiedossa.