

Omavalvontasuunnitelman seurantaraportti ajalta 1..4. - 30.6.2026

Palveluysikkö:	Ajanjakso (3 kk):
Suun terveydenhuolto	1.4.-30.6.2026

Osa-alueet

Palvelun saatavuus

Käsittelyajat ja/tai palveluun tai hoitoon pääsy lakisääteisissä määräajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti

Miten yksikössä on seurattu:

Hoitoonpääsyjonojen yhtenäistäminen, lakisääteisten aikojen ylittymisen huomioiminen.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Hoitoonpääsyn enimmäisajat, THL:n mukainen raportointi ei ole parantunut eli tietojen läpimenon vakavat puutteet.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Ammattilaisten jonokirjojen saattaminen samanlaisiksi koko alueella syksyyn 2026 mennessä. Haasteena edelleen useampi asiakas- ja potilastietojärjestelmä alueella. Kokonaisuuden valmiiksi saattaminen ennen kuin uusi yhteinen asiakas- ja potilastietojärjestelmä otetaan käyttöön suun terveydenhuollossa.

Henkilöstön riittävyys

Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen

Miten yksikössä on seurattu:

Päivittäinen poissaolojen seuranta. Henkilöstön allokatio (määrä suhteessa käytettäviin euroihin) määrittää sijaisten ottamista.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Henkilöstön esiintuoma kuormitus on lisääntynyt.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Suunnitelma kiireestaanotoista ja hoidon keskittämisestä heinäkuulle 2026 tehty henkilöstöresurssin tasaamiseksi ja kuorituksen väentämiseksi. Suunniteltu malli on tuotannossa kesäkeskitysten aikana kesälomakaudella 2026.

HaiPron asiakas- ja potilas turvallisuusilmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Vastuuyksikköpäällikkö seuraa ajantasaisesti.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Välinehuoltoon liittyviä puutteita on edelleen Oulussa ja Oulaisissa.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Välinehuollon toiminnasta palautteenantoa kehitetty, on toiminnassa 6/2026 lopussa.

Muistutukset, kantelut, omavalvonnallisesti käsiteltäväksi siirretyt, epäkohtailmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Apulaisylihammaslääkäri ja seuraa ajantasaisesti

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Hoitotakuuun ylityksiin liittyvät muistutukset. Ei kanteluita.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Hoitotakuujonon seurantaan on kehitteillä asiakas- ja potilastietojärjestelmään liitettävä seuranta. Koulutus ammattilaisille 8/2026, valmis 9/2026.

Asiakas- ja potilaspalautteet

Miten yksikössä on seurattu:

Vastuuyksikköpäällikkö seuraa omalta osaltaan.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Hoitotakuun vlitvkset

Koriaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Kehittämistyötä tehdään järjestelmätasolla. aikataulu ei ole tiedossa.