



Omaavontasuunnitelman seurantaraportti ajalta 1.4. - 30.6.2026

Palveluyksikkö: Alueelliset kuntoutuspalvelut, Kuntoutuksen toimialue	Ajanjakso (3 kk): 1.4-31.6.2026
--	------------------------------------

Osa-alueet

Palvelun saatavuus

Käsittelyajat ja/tai palveluun tai hoitoon pääsy lakisääteisissä määrärajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti

Miten yksikössä on seurattu:

Hoitoonpääsyä seurataan yksikössä säännöllisesti ja palvelualueen johtoryhmässä yhteisesti kuukausittain.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Hoitoonpääsyn viiveet ovat alkuvuoteen verrattuna vähentyneet. Raportoinnin ajanjaksolla viivettä hoitoonpääsyssä edelleen toimintaterapiassa ja puheterapiassa Lakeuden, Rannikon ja Oulun eteläisen alueilla.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Korjaavien toimenpiteiden avulla hoitoonpääsyn poikkeamat ovat vähentyneet. Ennakoimme tilanteen korjaantuvan viimeistään syyskuun loppuun mennessä. Korjaavina toimenpiteinä on tunnistettu mm. kirjaamiskäytäntöjen kehittäminen ja yhtenäistäminen, tekoälyn hyödyntäminen ja siten työn tuottavuuden tehostaminen. Hyödynnetään monituottajuutta yksilöllisten jaksojen lisäksi myös vuokratyönä tai arviointityönä. Olemme jatkaneet edelleen ammattilaisten vastuunjaon uudistamista mm. sihteerityöpanosta hyödyntämällä ja ajanvarauskäytäntöjä kehittämällä. Vahvistamme etäkuntoutuksen mahdollisuuksia osana palveluvalikoimaa.

Henkilöstön riittävyys

Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen

Miten yksikössä on seurattu:

Seuraamme rekrytointien toteutumista, hoitoonpääsyn toteutumista, oman asiakastyön toteutumista sekä ostopalveluiden käyttöä yksiköittäin.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Alueellisissa eroja ammattilaisten saatavuudessa ja asiakkaiden ohjautumisessa.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

On laajennettu yhteisen keskitetyn työpanoksen hyödyntämistä mm. digipalveluina. Tehty suunnitelma monituottajuuden hyödyntämisestä toimipisteissä tarpeen mukaan. Hyödynnetty yli yksikkörajojen tehtävää yhteistyötä.

HaiPron asiakas- ja potilas turvallisuusilmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Vastuuyksiköissä seurataan osana kuukausittaista vastuuyksikön työskentelyä ja ilmoitukset käsitellään pikaisesti niiden tultua. Palvelualueen laaja yhteinen koonti vuoden 2025 ilmoitusten osalta toteutui tammikuussa 2026.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Siirtymisten ohjaamisen tai ryhmätoiminnan yhteydessä joitakin vaaratilanteita (väsyminen, horjahtaminen, kaatuminen).

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Pyritään järjestetämään toimintaympäristö siten, että se on mahdollisimman turvallinen. Asiakasturvallisuutta voidaan ennakoida tarvittaessa työparityöskentelyllä.

Muistutukset, kantelut, omaavonnallisesti käsiteltäväksi siirretyt, epäkohtailmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Käsitellään joka toinen viikko vastuulääkärin kuntoutustyöryhmässä tai palvelualuejohtajan johdolla.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Pettymys kuntoutuksen järjestämiseen, hoito- ja kuntoutusvastuun epäselvyys

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Varmistetaan kaikkien suunniteltujen toimenpiteiden käyttöönottoaminen hoitoonpääsyn edistämiseksi. Kehitetään edelleen vuorovaikutusta ja asiakkaan kuulluksi tulemistä kuntoutusta suunniteltaessa.

Asiakas- ja potilaspalautteet

Miten yksikössä on seurattu:

Kuukausittainen NPS seuranta, yksikköihin tulevat suorat palautteet.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Asiakaspalaute on ollut positiivista, huhti-kesäkuun 2026 koko palvelualueen NPS 76 .



Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Jatketaan kuukausittaista seurantaa. Varmistetaan ajanvarauskäytäntöjen sujuvuus sekä kehitetään hoidon porrastusta asiakaspalautteiden perusteella.
