



Oma-
valvontasuunnitelman seurantaraportti ajalta 1.4. - 30.6.2026

Palveluyksikkö:

Fysiatrian osaamiskeskus

Ajanjakso (3 kk):

Q2, 2026

Osa-alueet

Palvelun saatavuus

Käsittelyajat ja/tai palveluun tai hoitoon pääsy lakisääteisissä määrärajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti

Miten yksikössä on seurattu:

Seurataan lähetekäsittely- ja hoitopääsyaikoja osavuositarkastuksissa ja johtoryhmässä. Kuntoutuksen poliklinikoilla säännöllisissä toiminnanohjauspalaverissa seurataan poliklinikoiden resurssien riittävyyttä. Sairaalan osaamiskeskusten kanssa pidetään yhteistyöpalaveria, joiden avulla seurataan annettavan terapiaresurssin riittävyyttä ja lisäksi esihenkilöt tiimeineen seuraavat ajantasaisesti tilannetta. Kuukausittain vastuuyksikköpalaverissa käydään tilannekuvat läpi sisältäen myös resurssien riittävyys.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Hoitoon pääsy tapahtuu hoitotakuun sisällä mukaan lukien lantionpohjan fysioterapia.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Lantionpohjan fysioterapiajonot on saatu hallintaan aiemmin tehdyin korjaavin toimenpitein.

Henkilöstön riittävyys

Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen

Miten yksikössä on seurattu:

Yksikössä on tehty aiemmin hoitohenkilökunnan henkilöstömitoitus. Esihenkilöt seuraavat ajantasaista tilannetta ja raportoivat siitä kuukausittaisissa palvelualueen kokouksissa. Seuranta perustuu kuukausittaiseen vakanssiraporttiin, poissaolojen analyysiin ja hoitoon pääsyn toteutumisen arviointiin. Loppuvuodesta suoritettiin lähes koko toimialueen työntekijöiden työajanseuranta, josta on saatu lisätietoa toiminnan suunnitteluun.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Fysiatrian poliklinikalla on edelleen merkittävä fysiatrian erikoislääkärien vaje, mutta toiminnot on voitu turvallisesti järjestää huolellisella suunnittelulla ja konsultoinnilla. Kirurgian kuntoutuksessa terapeutit ovat osallistuneet tukielin- ja neurokirurgian jononpurkuun päivätyössä (kontrolliaikoja on lisätty) sekä tekemällä lisätöitä iltaisin ja viikonloppuna. Sairaalan toimintojen väistöt ja siirrot ovat vaatineet tilajärjestelyjä ja muuttoa. Uuden eskon käyttöönottoon liittyvät koulutukset ja tehtävät ovat vaatineet henkilökunnan aikaa. Talouden sopeuttamistoimet ja siihen liittyvät ohjeet ovat vaikuttaneet lomasuunnitteluun, koulutuksiin ja sijaisten käyttöön.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Fysiatrian erikoislääkärin rekrytointi ei tuottanut tuloksia. Rekrytointia jatketaan, kun se on mahdollista. Pohteen leikkausjonon purkuun liittyvät työt jatkuvat mm. kontrollikäynteinä. Uuden eskon käyttöönottoaikataulu on loppuvuodesta. Koulutuksissa tukeudutaan sisäisiin koulutuksiin ja priorisoidaan koulutustarpeet.

HaiPron asiakas- ja potilas turvallisuusilmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Esihenkilöt seuraavat saapuvia ilmoituksia. Kaksi kertaa vuodessa kokouksessa tarkistetaan seurantajakson ilmoitukset sekä kerran vuodessa tehdään vertailu edellisiin vuosiin. Vuoden lopulla työpaikkakokouksessa tehdään palvelualuejohtajan toimesta ilmoitusten kokonaistilanteen arvio, jossa myös vertailu aiempaan.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Uudessa sairaalassa ongelmalliseksi todetun terapiatilan lattiamateriaali odottaa korjauksen toteutusta. Aapistiellä tuli esille ilmoituksia sisäilmaoireista ja syitä tutkittiin.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Terapiatilan lattiamateriaali on ilmoitettu vaihdettavaksi. Aapistien palvelupiste oli siirretty toiseen tilaan ongelmien selvittelyn ajaksi. Korjaavia toimia tehtiin kesän aikana.

Muistutukset, kantelut, oma- valvonnallisesti käsiteltäväksi siirretyt, epäkohtailmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Palvelualuejohtaja seuraa näiden määrää, raportoi johtoryhmälle ja antaa yksikössä muistutuksiin vastaukset saatuaan asianosaisten selvitykset tapahtumista.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Seurantajakson aikana tuli yksi muistutus.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Muistutus ei edellyttänyt korjaavia toimenpiteitä.

Asiakas- ja potilaspalautteet



Miten yksikössä on seurattu:

Palautetta seurataan yksiköissä olevilla Roidu-laitteilla, paperisilla/sähköpostipalautteilla ja verkkosivujen kautta tulevilla palautelomakkeilla sekä suoraan työntekijöille/esihenkilöille tulleiden henkilökohtaisten yhteydenottojen kautta saadulla palautteella. Palautteet tulevat esihenkilöille ja niitä käsitellään myös osasto/tiimikokouksissa sekä työpaikkakokouksissa vuosittain isompana kokonaisuutena.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Tämän ajanjakson NPS-luku on 62 eli täytämme Pohteen tavoitetason, joka on 60. Jakson aikana palautetta saatiin vielä vähemmän (39) kuin edellisellä jaksolla (47). Hyvää palautetta tulee ammattitaidosta ja hyvästä kohtaamisesta. Yksittäisiä kohtaamisen epäonnistumisia nousee esille ja uutena ilmiönä nousee esille tyytymättömyys palveluista laskuttamiseen.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Pyritään edelleen aktivoimaan asiakkaita palautteen antoon. Suunnitellaan syksylle tehostamisjakso. Jokainen tiettyyn hoitokontaktiin täsmenytvä palaute käsitellään huolellisesti mahdollisten korjaavien toimien käynnistämiseksi.
