



Oma-
seuranta-

Palveluyksikkö: Lääkinnällisen kuntoutuksen osaamiskeskus	Ajanjakso (3 kk): 4-6/2026
--	-------------------------------

Osa-alueet

Palvelun saatavuus

Käsittelyajat ja/tai palveluun tai hoitoon pääsy lakisääteisissä määräajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti

Miten yksikössä on seurattu:

Yksiköissä on seurattu säännöllisesti esihenkilöiden toimesta hoitoon pääsyn ja läheteiden käsittelyaikoja ja lähetemääriä.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä ei ole havaittu.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Asiakkaiden hoitopääsy ja läheteiden käsittelyajat ovat toteutuneet lakisääteisessä määräajassa.

Henkilöstön riittävyys

Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen

Miten yksikössä on seurattu:

Päiväkohtaisesti tarkastellaan henkilöstöresurssia suhteessa asiakasmäärään ja heidän hoitoisuuteensa.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Henkilökunnan sairauspoissaoloja on esiintynyt.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Sijaisia on hankittu osajayksiköstä ja kuntarekrystä.

HaiPron asiakas- ja potilas turvallisuusilmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Haiproja (vaaratapahtumien raportointijärjestelmä) seurataan ja käsitellään aktiivisesti. Niitä käydään läpi henkilökunnan kanssa säännöllisesti osastokokouksissa.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Haiproissa korostuvat kaatumiset ja ajoittaiset lääkehoidon poikkeamat.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Painotettu kaatumisen ehkäisyn mittarin tekoa heti alkuvaiheessa potilaan tullessa vaativan kuntoutuksen osastolle, sekä ohjattu mittarin tulosten mukaisesti toimenpiteisiin. Kiinnitetty huomiota potilaan esteettömään ympäristöön ja turvalliseen liikkumiseen. Lääkkeiden tarkistaminen häiriöttämässä tilassa.

Muistutukset, kantelut, oma- seuranta-

Miten yksikössä on seurattu:

Mahdollisia muistutuksia, kanteluita, epäkohtailmoituksia seurataan säännöllisesti. Niitä on tullut yksittäisiä.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Yhtenevää epäkohtaa ei ole ollut.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Ryhdytään välittömästi korjaaviin toimenpiteisiin, jos poikkeamia esiintyy.

Asiakas- ja potilaspalautteet

Miten yksikössä on seurattu:

Palautteita seurataan ja käsitellään aktiivisesti asiakaspalautteijärjestelmän kautta. Palautteita tulee myös muita kanavia pitkin. Palautteita käydään läpi henkilökunnan kanssa säännöllisesti osastokokouksissa. NPS on 71.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Toistuvia poikkeamia tai aiheita ei ole havaittu.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Ryhdytään välittömästi korjaaviin toimenpiteisiin, jos poikkeamia esiintyy.