



Omaavontasuunnitelman seurantaraaportti ajalta 1.1. - 31.3.2026

Palveluyksikkö:

Oulun seudun yhteispäivystys

Ajanjakso (3 kk):

1.1-31.3.2026

Osa-alueet

Palvelun saatavuus

Käsittelyajat ja/tai palveluun tai hoitoon pääsy lakisääteisissä määrärajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti

Miten yksikössä on seurattu:

Yksikössä on seurattu potilasmääriä, läpimenoaikoja sekä potilaiden jakautumista erikoisaloittain ja ikäryhmittäin tuntitasen tarkkuudella.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Pikainen remontin tarve seurannan viidelle potilaspaikalle 17.2-20.3.2026. Remontin vuoksi väistötila käytössä.

Henkilöstölle ei ole riittävästi työpisteitä ruuhka-aikoina.

Toistuvia tietoliikenneongelmat ovat haastaneet yksikön toimintaa.

Saga- sosiaalihuolto- asiakastietojärjestelmä on otettu kevään ajan käyttöön asteittain. Akuuttihoitonverkosto on varautunut ruuhkiin varaamalla enemmän jatkohoitoaikoja päivystyspotilaille.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Remontin valmistuttua, olemme palanneet normaalitoimintaan.

Työntekijöiden työpisteitä on lisätty, muuttamalla neuvottelutila työtilaksi.

Henkilöstön riittävyys

Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen

Miten yksikössä on seurattu:

Henkilöstön mitoitusta on seurattu päivittäin, poissaolojen täyttäminen on ollut haastavaa.

Hoitajamitoitusta on tiukennettu vuoden alusta 1,5 työpanoksella suunnitellusti.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Hälytysrahan laskeminen vuoden alussa vaikeutti sijaisten saantia poissaoloihin.

Työvuorojen liukumia poistettiin, siirryttiin suunnitelmasta leimaan.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Hoitotyön johtajat ovat tehneet esityksen hälytysrahan nostamisesta.

HaiPron asiakas- ja potilas turvallisuusilmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Esihenkilöt seuraavat moniammatillisesti haipro- ilmoituksia säännöllisesti joka toinen viikko.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

HaiPro ilmoitusten kokonaismäärä oli 177 kpl (144 kpl vuonna 2025). Eniten ilmoituksia kohdentui muuhun hoitoon tai seurantaan liittyvä ja tiedonkulkun tai tiedonhallintaan. Riskiluokituksen mukaan 51,7 % tapahtumista arvioitiin vähäisen riskin ja 36,2 % kohtalaisen riskin tapahtumiksi.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Keskeisiä kehittämistoimia ovat olleet henkilöstön osaamisen vahvistaminen, potilasprosessien tarkastelu ja kehittäminen sekä asiakaspalvelun merkitystä korostavat työnjohdolliset keskustelut.

Mielenterveys- ja päihdepotilaiden hoitoprosessin kehittäminen on aloitettu ja projekti aloitetaan syksyllä. Projektiin saatiin rahoitus säätiön kautta.

Muistutukset, kantelut, omaavonnallisesti käsiteltäväksi siirretyt, epäkohtailmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Seurataan kokonaismääriä sekä aiheita, mihin muistutukset ja kantelut kohdistuvat. Pyyntöihin on vastattu annetun ajan puitteissa.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Suurimmat aihe-alueet ovat kohdistuneet hoitoon tai tutkimukseen sekä hoitoon pääsyyn.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Jokainen muistutus, kantelu ja muu vastaava palaute on arvioitu ja niihin on vastattu asianmukaisesti. Palautteiden perusteella on tehty tarvittavia toimenpiteitä toiminnan kehittämiseksi. Muistutukset on käyty läpi asiaan liittyvän henkilöstön kanssa.

Asiakas- ja potilaspalautteet



Miten yksikössä on seurattu:

Roidu palautteiden seuranta apulaisylilääkärin, palvelupäällikön ja osastonhoitajan toimesta.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Roidu palautteiden määrä on erittäin vähäinen.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Yksikköön ei saada tekstiviesti palautteen mahdollisuutta toistaiseksi, kehittämistyö on kuitenkin Pohteella aloitettu.

Asiakastiloihin lisätään QR koodit palautteen antamisen helpottamiseksi. Koodi lisätään näyttöihin sekä selvitetään julisteiden mahdollisuutta.
