



Omaavontasuunnitelman seurantaraportti ajalta 1.4. - 30.6.2026

Palveluyksikkö: Palvelualue 5, Sisätauti- ja Syöpäkeskus, Infektioyksikkö	Ajanjakso (3 kk): 1.4.2026-30.6.2026
--	---

Osa-alueet

Palvelun saatavuus

Käsittelyajat ja/tai palveluun tai hoitoon pääsy lakisääteisissä määrärajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti

Miten yksikössä on seurattu:

Palvelualueella käsitellään läheteitä päivittäin ja hoitoon pääsy perustuu hoidon tarpeen lääketieteelliseen arvioon tai sairauden edellyttämään kiireellisyteen. Hoitoon pääsy toteutuu lakisääteisissä määrärajoissa.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Poikkeamia ei ole havaittu.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

-

Henkilöstön riittävyys

Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen

Miten yksikössä on seurattu:

Henkilöstön määrää suhteessa potilasmäärään ja hoidon tarpeeseen seurataan yksiköissä päivittäin.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Syöpä- ja veritautien poliklinikalla sekä sädehoidon yksikössä ollut useita henkilökunnan poissoloja, jotka pääsääntöisesti hoidettu sisäisin järjestelyin.

Tarkastelujaksolla Syöpä- ja veritautien osaston toimintaan kohdistui kesäkauden aikana merkittävää kuormitusta henkilöstöpoissaolojen vuoksi. Osaston paikkalukua jouduttiin sopeuttamaan käytettävissä oleviin henkilöstöresursseihin potilas- ja henkilöstöturvallisuuden varmistamiseksi. Suunniteltu kesäsisäisresurssi ei ollut käytettävissä kesän aikana, mikä osaltaan heikensi henkilöstötilannetta. Potilasmäärät olivat ajoittain korkeat, ja osastolla hoidettiin myös muiden erikoisalojen ylivoitopotilaita. Tämä lisäsi henkilöstön kuormitusta ja aiheutti tilanteita, joissa tarvittavaa erityisosaamista ei ollut viiveettä saatavilla.

Kesän aikana tehtiin useita työturvallisuuteen liittyviä HaiPro-ilmoituksia. Toiminnan jatkuvuuden turvaamiseksi ja kuormituksen hallitsemiseksi yhteistyötä tehtiin tiiviisti palliatiivisen osaston kanssa sekä potilas- että henkilöstöjärjestelyjen osalta. Palliatiivisen osaston osalta kesä ollut rauhallinen. Poissaolot aika tavanomaisia olleet ja ne saatu paikattua hyvin. Potilaita myös ollut maltillisesti hoidossa. Palliatiiviselta osastolta on pystytty siirtämään henkilöstöä syöpä- ja veritautien osastolle.

Sisätautien osastolla toiminta ollut normaalia, paikkalukua supistettiin yksittäisinä päivinä hoitohenkilöstön saatavuusongelmien vuoksi. Hälytysraha-muutos ja liukuman poistuminen ovat hankaloittaneet työjärjestelyiden toteutumista niukassa henkilöstöressurssitilanteessa. Sisätautien avohoidossa toiminta on ollut normaalia ja kesän aikana suunnitellusti supistettua. Poissaolot on hoidettu sisäisin järjestelyin.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Toimintaa sopeutettiin tilapäisesti hoitojen uudelleenjärjestelyin sekä paikkalukua arvioimalla ja tarvittaessa supistamalla, jotta käytettävissä olevat henkilöstöresurssit vastasivat palvelutarvetta turvallisesti.

HaiPron asiakas- ja potilas turvallisuusilmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Esihenkilöt seuraavat haipro- ilmoituksia päivittäin.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Syöpäkeskuksessa HaiPro ilmoitusten kokonaismäärä oli 155 kappaletta (vastaavana aikana vuonna 2025 119 kpl).

Sisätautikeskuksessa haiproja oli 126 kpl (vastaava aikana vuonna 2025 94 kpl)

Eniten ilmoituksia kohdentui tapahtumatyypeihin, tiedonkulkuun ja tiedonhallintaan sekä lääke- ja nestehoitoon. Merkittäviä tai vakavia haitatapahtumia ei haiproissa luokiteltu. Vakavien vaaratapahtumien tutkintoja ei ole ollut.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Haiprot käsitellään päivittäin ja tehdään tarvittavat korjaavat toimenpiteet. Haiproja on käsitelty yksiköiden esihenkilöiden kesken ja osastokokouksissa henkilökunnan kanssa

Muistutukset, kantelut, omaavonnallisesti käsiteltäväksi siirretyt, epäkohtailmoitukset



Miten yksikössä on seurattu:

Muistutusten määrää, aiheita, toimenpiteitä sekä käsittelyaikoja seurataan ja vastaus laaditaan palvelualueella. Muistutus on voinut koskettaa useampaa toimi- tai palvelualueita. Selvitykset muistutuksiin pyydetään tapahtumayksiköistä. Muistutukset ovat koskeneet hoitotyötä tai lääkärityötä tai molempia. Muistutuksen aiheita ovat liittyneet hoitoon, tutkimukseen tai vuorovaikutukseen henkilökunnan kanssa. Syöpäkeskus on saanut tarkastelujaksolla kolme muistutusta. Sisätautikeskuksessa muistutuksia on ollut neljä.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Syöpäkeskuksessa muistutuksen aiheita ovat liittyneet hoitoon, tutkimukseen tai vuorovaikutukseen henkilökunnan kanssa. Sisätautikeskuksessa muistutukset ovat liittyneet hoitoon tai tutkimukseen, lääkkeiden määräämisessä ja hoitotuloksiin.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Jokainen muistutus, kantelu ja muu vastaava palaute on arvioitu ja niihin on vastattu asianmukaisesti. Palautteiden perusteella on tehty tarvittavia toimenpiteitä toiminnan kehittämiseksi. Muistutukset on käyty läpi asiaan liittyvän henkilöstön kanssa.

Asiakas- ja potilaspalautteet

Miten yksikössä on seurattu:

Palvelualueella on seurattu jokaisessa yksikössä asiakaspalautteita. Syöpäkeskuksessa palautteita saatu 62 kappaletta ja sisätautikeskuksessa 134 kpl. Syöpäkeskuksessa NPS luku oli (suositeluindeksi) 77 ja Sisätautikeskuksessa NPS oli 76.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Palvelualueelle osoitetut palautteet pääsääntöisesti tyytyväisyyttä saatuun hoitoon, yksittäisiä kehittämissuhteita saatu esim.hoidon järjestelyihin liittyen.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Asiakaspalautteet on käsitelty, ja niitä huomioidaan osana toiminnan jatkuvaa kehittämistä.
