



Omaavontasuunnitelman seurantaraportti ajalta 1.1. - 31.3.2026

Palveluyksikkö: P2631,P2632,P3428,P3429,P3250,P3257,P2827,P2833,P2812,P2813,P2801, P2802,P2804,	Ajanjakso (3 kk): 1.1.-31.3.2026 P3427,P3430
---	--

Osa-alueet

Palvelun saatavuus

Käsittelyajat ja/tai palveluun tai hoitoon pääsy lakisääteisissä määräajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti

Miten yksikössä on seurattu:

Vastuuyksikköpäällikkö seuraa käsittelyaikoja ja palveluun pääsyä. .

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Saga järjestelmän raportointitoiminto ei ole käytössä ja tämä vaikeuttaa määräaikojen seurantaa. Esihenkilöt ovat havainneet yksittäistapauksissa, että vireillepanoja on jäänyt käsittelemättä ja tähän on puututtu.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Sagaan päivitetty käsittelyaikojen seurantaraportti, mikä mahdollistaa käsittelyaikojen seurannan. Työntekijöitä muistutetaan määräajoista.

Henkilöstön riittävyys

Henkilöstötoimitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen

Miten yksikössä on seurattu:

Seurataan säännöllisesti käsittely- ja määräaikojen toteutumista, sekä työntekijöiden asiakasmääriä.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Erityisesti Oulun seudulla ja Ylivieskassa on resurssivajetta aktivointisuunnitelmatyöhön. Lakimuutoksesta johtuen 1.1.2026 aktivointisuunnitelmia ei laadita enää uusille työttömyysetuuteen oikeutetuille henkilöille. Aktivointisuunnitelmia laaditaan henkilöille, joille aiemmin laadittu suunnitelma tai jotka ovat pitkäaikaisesti toimeentulotuella. Jonoa aktivointisuunnitelmien laadintaan on edelleen.

Osassa yksiköissä työntekijöiden runsaat poissaolot ja samalla sijaisten palkkaamiskielto haastavat.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Selvitetään voidaanko aktivointisuunnitelmaprosessia sujuvoittaa, jolloin asiakkaat pääsevät nopeammin palveluun.

HaiPron asiakas- ja potilas turvallisuusilmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Vastuuyksikköpäällikkö seuraa ja käsittelee ilmoituksia säännöllisesti.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

HaiProilmoituksia yksiköiden sisäilman takia ja työntekijäresurssin vuoksi TYM-palveluissa.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Kuusamossa odotetaan uusia tiloja ja Taivalkoskella asia on käsittelyssä. Myös muissa yksiköissä on menossa sisäilmaan ja tiloihin liittyviä prosesseja. TYM-työntekijäresurssin haasteet tiedossa esihenkilöillä ja kokonaisresurssia tarkastellaan.

Muistutukset, kantelut, omaavonnallisesti käsiteltäväksi siirretyt, epäkohtailmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Tulevat vastuuyksikköpäällikölle, joka käsittelee ilmoituksia.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Ei toistuvia ilmiöitä tai aiheita.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

-

Asiakas- ja potilaspalautteet

Miten yksikössä on seurattu:

Esihenkilö seuraa Roidusta saatua palautetta ja käy niitä työntekijöiden kanssa läpi. Yksittäisiä palautteita voi tulla muuta kautta, esimerkiksi suoraan esihenkilöille tai työntekijöille. Näitä käsitellään tarpeen ja tilanteen mukaisesti



Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Ei toistuvia aiheita tai poikkeamia

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

-
