



Oma-
valvontasuunnitelman seurantaraportti ajalta 1.10. - 31.12.2025

Palveluyksikkö: P2922,P2933,P2631,P2632,P2923,P2934,P2644,P2645,P2812,P2813,P2802, P2801,P2804,	Ajanjakso (3 kk): , P2911, P2912, P2657, P2658, P2833
---	--

Osa-alueet

Palvelun saatavuus

Käsittelyajat ja/tai palveluun tai hoitoon pääsy lakisääteisissä määräajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti

Miten yksikössä on seurattu:

Asiakastietojärjestelmään kirjataan asian vireilletulo, käsittely ja päätös. Asiakastietojärjestelmä laskee käsittelyajan.

Esihenkilö seuraa käsittelyaikojen ja palveluun pääsyn määräaikoja.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Esihenkilöt on huomanneet yksittäistapauksia,että vireillepano on jäänyt käsittelemättä tai vireillepano käsittelyaika on ylittynyt. Näihin on puututtu.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Esihenkilö seuraa käsittelyaikoja ja muistuttaa säännöllisesti myös asiasta työntekijöitä

Henkilöstön riittävyys

Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen

Miten yksikössä on seurattu:

Seurataan käsittely- ja määräaikojen toteutumista, sekä työntekijöiden asiakasmääriä.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Oulun seudulla ja Ylivieskassa on resurssivajetta aktivointisuunnitelmatyössä

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Töitä on jaettu muiden työntekijöiden kesken.

HaiPron asiakas- ja potilas turvallisuusilmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Esihenkilö seuraa ja käsittelee ilmoituksia.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

HaiProilmoituksia yksiköiden sisäilman takia. Yksi HaiPro asiakkaan liukastumisesta/kaatumisesta yksikön portaissa.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Sisäilma-asiat on mennyt eteenpäin, asiat selvittelyssä. Kaatumistapauksesta oltu yhteydessä kiinteistöhuoltoon.

Muistutukset, kantelut, oma- valvonnallisesti käsiteltäväksi siirretyt, epäkohtailmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Tulevat vastuuyksikköpäällikölle, joka seuraa ja käsittelee ilmoituksia.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Seurantajaksolla on tullut 10 muistutusta.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

-

Asiakas- ja potilaspalautteet

Miten yksikössä on seurattu:

Esihenkilö seuraa Roidusta saatua palautetta ja käy niitä työntekijöiden kanssa läpi.Yksittäisiä palautteita voi tulla muuta kautta, esimerkiksi suoraan esihenkilöille tai työntekijöille. Näitä käsitellään tarpeen ja tilanteen mukaisesti.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Asiakaspalautetta tulee edelleen todella vähän Roidun kautta.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Ei ole ollut tarvetta korjaaville toimenpiteille.