Omavalvontasuunnitelman seurantaraportti ajalta 1.7. - 30.9.2026

Palveluyksikkö:	Ajanjakso (3 kk):
P2631,P2632,P3428,P3429,P3250,P3257,P2827,P2833,P2812,P2813,P2801, P2802,P2804,	1.7.-30.9.2026 P3427,P3430

Osa-alueet

Palvelun saatavuus

Käsittelyajat ja/tai palveluun tai hoitoon pääsy lakisääteisissä määräajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti

Miten yksikössä on seurattu:

Vastuuyksikköpäällikkö seuraa käsittelyaikoja ja palveluun pääsyä.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Uuden asiakastietojärjestelmän käyttöönoton myötä sosiaalihuollon ilmoituksia käsitelty tavanomaista hitaammin.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Seurataan käsittelyaikoja ja puututaan pitkiin käsittelyaikoihin.

Henkilöstön riittävyys

Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen

Miten yksikössä on seurattu:

Seurataan säännöllisesti käsittely- ja määräaikojen toteutumista sekä työntekijöiden asiakasmääriä.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Uuden asiakastietojärjestelmän käyttöönoton myötä sosiaalihuollon ilmoituksia käsitelty tavanomaista hitaammin.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Seurataan käsittelyaikoja ja annettu ohjeita työntekijöille, joilla kertynyt käsittelemättömiä vireillepanoja

HaiPron asiakas- ja potilas turvallisuusilmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Vastuuyksikköpäällikkö seuraa ja käsittelee ilmoituksia säännöllisesti.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

HaiProja: Uhka ja välivalta tilanteista 7 kpl, sisäilmaongelmista 10 kpl, pitkäaikaisesta fyysisestä ja psyykkisetä kuormittumisesta 8 kpl ja tiedonkulkuun ja tiedonhallintaan liittyvistä 8 kpl.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Asiakkaalta tullut uhkaavia viestejä, asia käsitelty asiakkaan ja työntekijän kanssa. Sisäilmaongelmista oltu yhteydessä tilapalveluihin ja pyritään järjestämään uudet työtilat Pohteelta. Kontinkankaan sote-keskuksessa sisäilmapalaveri tulossa runsaiden Haiproiden vuoksi. Fyysisen ja psyykkisen kuormittumisen osalta pyritty viemään työntekijäresurssi asiaa eteenpäin lisäresurssin saamiseksi yksikköön. Tiedonkulkuun ja tiedonhallintaan liittyvä asia selvitetty.

Muistutukset, kantelut, omavalvonnallisesti käsiteltäväksi siirretyt, epäkohtailmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Tulevat vastuyyksikköpäällikölle, joka käsittelee ilmoituksia.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Seurantajaksolla on tullut 8 muistutusta.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

.

Asiakas- ja potilaspalautteet

Miten yksikössä on seurattu:

Esihenkilö seuraa Roidusta saatua palautetta ja käy niitä työntekijöiden kanssa läpi.Yksittäisiä palautteita voi tulla muuta kautta, esimerkiksi suoraan esihenkilöille tai työntekijöille. Näitä käsitellään tarpeen ja tilanteen mukaisesti

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu: