



Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Tehty yhteistyötä kiinteistöpalveluiden kanssa

Ohjeita päivitetty, viestintästrategia laadinta aloitettu. Työsuojelun kanssa tehty yhteistyötä

Ikäneuvolan osalta tapahtumat käyty läpi ja tarvittavat ilmoitukset tehty. Yhteistyö työterveyshuollon kanssa

Päivätoiminnan kanssa tilanteet käyty läpi ja mietitty korjaavia toimenpiteitä.

Ikäkeskuksen eri toimialueilla alettu työstämään kaatumisen ehkäisyn toimintamallia

Omaishoitokeskuksen työnkuormitusta on arvioitu ja arvioidaan kaiken aikaa, mm. resursseja kohdennettu, työalueita jaettu.

Työaikana tapahtuneisiin kaatumisiin suunnitellaan ratkaisu ennen talvikauden alkua. .

Muistutukset, kantelut, omaavonnallisesti käsiteltäväksi siirretyt, epäkohtailmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

1.1.-31.5.2025 ajalla muistutuksia on saapunut 10 kpl ja Aluehallintoviraston selvityspyyntöjä alle 5 kpl.

Muistutukset ja kantelut on saatettu kyseisen yksikön tietoon, jota muistutus/kantelu koskee. Yksikkö on antanut selvityksen asiaan ja vastuualuepäällikkö/palvelualuejohtaja ovat laatineet vastuksen. Toimintaa on tarkasteltu omaavonnallisilla keinoilla.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Päätöksiin/prosessiin liittyviä muistutuksia

Toiminnan muutoksiin liittyviä epäselvyyksiä.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Prosesseja eri toimialueiden välillä on kehitetty

Tiedottamista eri toimijoiden välillä tehostettu.

Toimenpiteet on aikataulutettu.

Asiakas- ja potilaspalautteet

Miten yksikössä on seurattu:

Tehostettu asiakaspalautteen keräys on ollut toukokuussa 2025.

QR- koodi mahdollistaa yksikkökohtaisen palautteenannon.

Pohteen Internet- sivustolla on jatkuva mahdollisuus antaa palautetta yksikkökohtaisesti.

Suullinen palaute ja kirjallinen palaute yksiköissä on mahdollista.

Roidu palautteet

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Palautetta tulee vähän, mutta saatu palaute on pääosin positiivista

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Asiakaspalautetta pyritty keräämään tehostetusti toukokuussa. Jatkossa mietittävä miten ikäihmiset pystyvät antamaan palautetta
