



Omaavontasuunnitelman seurantaraportti ajalta 1.1. - 31.3.2026

Palveluysikkö:

P3426, P2639, P3425, P3442

Ajanjakso (3 kk):

1.1-31.3.2026

Osa-alueet

Palvelun saatavuus

Käsittelyajat ja/tai palveluun tai hoitoon pääsy lakisääteisissä määräajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti

Miten yksikössä on seurattu:

Vastuuyksikköpäällikkö seuraa käsittelyaikoja ja palveluun pääsyä.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Joillakin alueilla viivettä aktivointisuunnitelmien laatimisessa. Palveluun pääsyssä jonotusta joillain alueilla.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Pyrityt löytämään työllisyysalueen työntekijöiden kanssa yhteinen aika aktivointisuunnitelmiin mahdollisimman nopeasti..

Henkilöstön riittävyys

Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen

Miten yksikössä on seurattu:

Seurataan käsittely- ja määräaikojen toteutumista, sekä työntekijöiden asiakasmääriä.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Ei poikkeamia.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

.-

HaiPron asiakas- ja potilas turvallisuusilmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

-Esihenkilö seuraa ja käsittelee ilmoituksia.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Ei poikkeamia, eikä toistuvia ilmiöitä. Yksittäisiä tapaturmia, jotka eivät ole olleet ennakoitavissa.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Ei tarvetta korvaaville toimenpiteille.

Muistutukset, kantelut, omaavonnallisesti käsiteltäväksi siirretyt, epäkohtailmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Tulevat vastuuyksikköpäällikölle, joka seuraa ja käsittelee ilmoituksia.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Ei ole tullut.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

-

Asiakas- ja potilaspalautteet

Miten yksikössä on seurattu:

Esihenkilö seuraa Roidusta saatua palautetta ja käy niitä työntekijöiden kanssa läpi. Yksittäisiä palautteita voi tulla muuta kautta, esimerkiksi suoraan esihenkilöille tai työntekijöille. Näitä käsitellään tarpeen ja tilanteen mukaisesti.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Roidussa ei ole näkynyt kaikkia yksiköitä, jotka aiemmin siellä olleet.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Ollaan yhteydessä Roidun ylläpitoon yksiköiden palauttamiseksi välittömästi