



Oma- ja palvelusuunnitelman seurantaraportti ajalta 1.10. - 31.12.2025

Palveluyksikkö:

P2639, P2652, P2665, P2810, P2920, P2931, P2942,

Ajanjakso (3 kk):

1.10.-31.12.2025

Osa-alueet

Palvelun saatavuus

Käsittelyajat ja/tai palveluun tai hoitoon pääsy lakisääteisissä määräajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti

Miten yksikössä on seurattu:

Vastuuyksikköpäällikkö seuraa käsittelyaikoja ja palveluun pääsyä.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Joillakin alueilla viivettä aktivointisuunnitelmien laatimisessa. Palveluun pääsyssä jonotusta joillain alueilla.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Pyrityt löytämään työllisyysalueen työntekijöiden kanssa yhteinen aika aktivointisuunnitelmiin mahdollisimman nopeasti.

Henkilöstön riittävyys

Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen

Miten yksikössä on seurattu:

Toteutuksessa seurattu asiakasmääriä ohjaajakohtaisesti.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Ei poikkeamia tai toistuvia aiheita

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

.-

HaiPron asiakas- ja potilas turvallisuusilmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Vastuuyksikköpäällikkö seuraa ja käsittelee ilmoituksia.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Ei poikkeamia. Tavanomaisia, lieviin tapaturmiin liittyviä ilmoituksia vähäisessä määrin.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Ei tarvetta, tapahtumat eivät ole olleet ennakoitavissa.

Muistutukset, kantelut, oma- ja palvelusuunnitelmien käsittelyä varten siirretyt, epäkohtailmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Tulevat vastuuyksikköpäällikölle, joka seuraa ja käsittelee ilmoituksia.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Ei ole ollut

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

-

Asiakas- ja potilaspalautteet

Miten yksikössä on seurattu:

Roidu ollut käytössä ja sinne tulevat ilmoitukset vastuuyksikköpäällikkö käsittelee.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Ei ole tullut

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

-