



Pohde

Pohjois-Pohjanmaan
hyvinvointialue

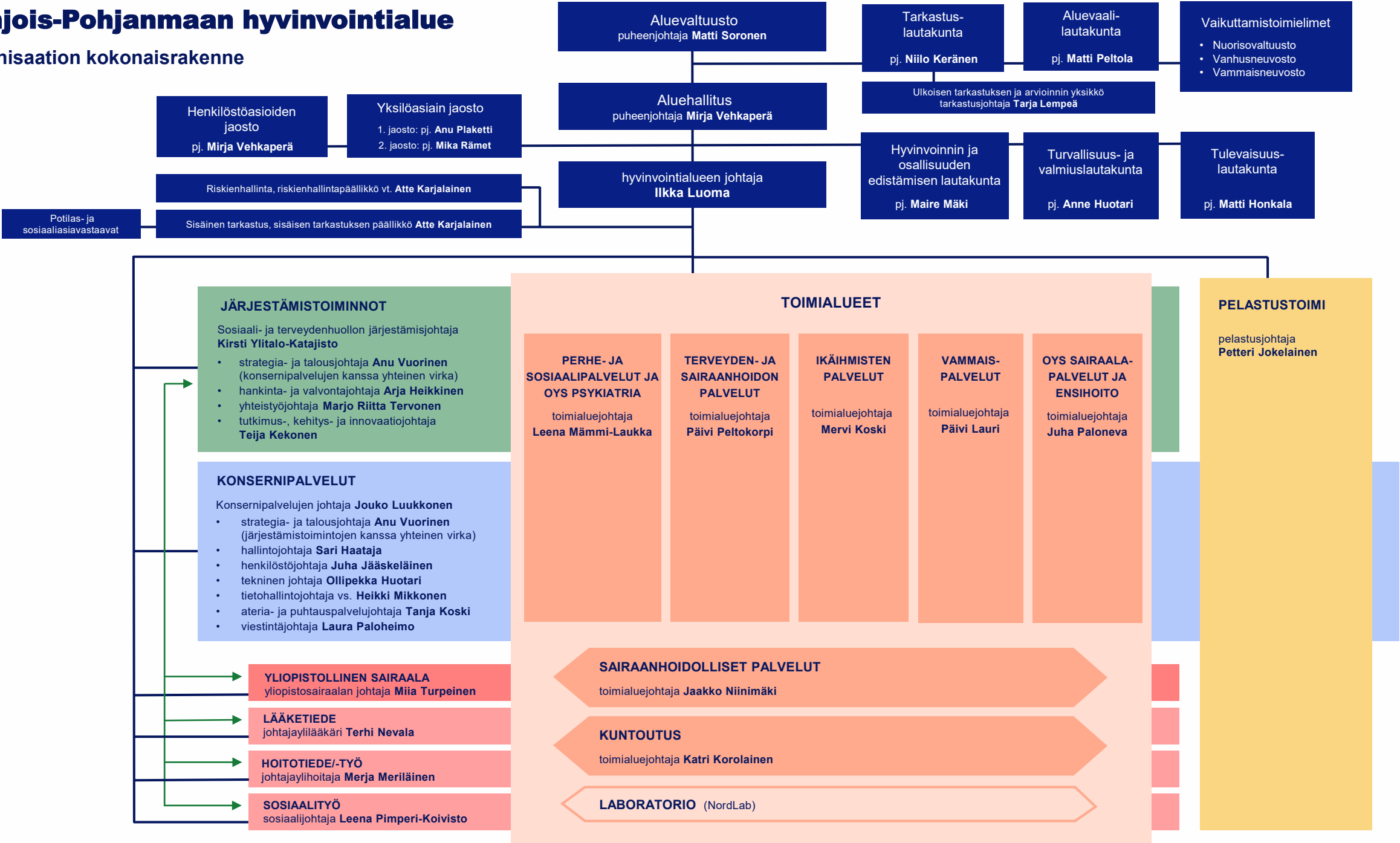


PohjoisPohjanmaan hyvinvointialueen - Omavalvontaohjelman Raportti 1-6/2026

Hankinta- ja valvontajohtaja Arja Heikkinen
Valvontapäällikkö Elisa Roimaa

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue

Organisaation kokonaisrakenne



Pohteen valvonnan kokonaisuus

Hyvinvointialue valvoo omaa järjestämistoimintaansa.

Hyvinvointialue valvoo ostopalvelutuottajiaan
ja palvelusetelituottajiaan.

Hyvinvointialue valvoo omaa
palvelutuotantoaan.

Hyvinvointialueen toimivalta edellyttää
kytköstä järjestämisvastuuseen:
sopimusta tai palvelusetelituottajaksi
hyväksymistä.

Hyvinvointialue ei ole
valvontaviranomainen eikä se valvo
valvontaviranomaisena kaikkia alueellaan
olevia palveluntuottajia.

Lastensuojelun sijaishuollossa
sijaishuoltopaikan sijaintihyvinvointialue
osallistuu valvontaan yhteistyössä
sijoittajahyvinvointialueen ja AVI:n kanssa.

Omavalvontaohjelman raportoinnin sisältö

- 1. Palvelujen saatavuus, saavuttavuus ja jatkuvuus;** esim. lakisääteisyyden toteutuminen, hoito- ja palvelutakuun toteutuminen, viestinnän, tiedottamisen ja vuorovaikutuksen toteutuminen, erilaisten asioimiskanavien käyttäminen palveluissa.
- 2. Yhdenvertaisuus;** esim. palveluiden ja hoidon yhteensovittaminen ja jatkuvuus, hoito- ja palveluketjun toimivuus, palveluiden myöntämisperusteiden yhdenmukaisuus,
- 3. Turvallisuus;** esim. lääkitysturvallisuus, riskienhallinta, asiakas- ja potilasturvallisuusvaaratapahtumat.
- 4. Asiakkaan ja potilaan aseman ja oikeuksien toteutuminen;** esim. muistutusten, kanteluiden määrät ja kohdentumiset, sosiaali- ja potilasvastaavien toiminta, itsemääräämisoikeuden toteutuminen ja rajoitustoimenpiteiden käyttö.

- 5. Asiakaskokemus ja –osallisuus;** esim. palveluja saavilta asiakkailta ja potilailta, heidän omaisiltaan ja läheisiltään kerättävä palaute
- 6. Henkilöstö;** esim. määrä, osaaminen, riittävyys, kelpoisuus.
- 7. Hyvinvoinnin edistäminen;** esim. ennaltaehkäisevät ja terveyttä edistävät palvelut, varhainen tuki, sidosryhmäyhteistyö sekä toimenpiteiden seuranta ja vaikuttavuus.
- 8. Omavalvonnan valvontatapahtumat;** esim. määrä, kohdentuminen ja toimenpiteet omassa palvelutuotannossa ja ostopalveluissa

Hoitoon ja palveluihin pääsy 1/2

Hoitoonpääsyn toteutuminen lakisääteisessä ajassa terveydenhuollossa

Lakiin perustuva hoitoonpääsyn aikaraja	6/2026	6/2025	Hoito-takuun toteutuminen	Muutos verrattuna vuoteen 2025	Tiedon laatu ja kattavuus
Erikoissairaanhoidon hoitoonpääsy, alle 6 kk hoitoon päässeiden osuus (kaikki erikoisalat, Oulun yliopistollinen sairaala, Oberon-tieto) *	99 %	78 %	Ei toteudu kaikilla potilailla	Parantunut ↗	Laatu ja kattavuus on hyvä
Erikoissairaanhoidon hoitoonpääsy, alle 6 kk hoitoon päässeiden osuus (Oulu, Kuusamo ja Raahe, Lifecare-tieto) *	87 %	79 %	Ei toteudu kaikilla potilailla	Parantunut ↗	Laatu ja kattavuus on vaihtelevaa Ylivieska: Erikoissairaanhoidon tiedot eivät ole mukana THL:n tiedon vastaanoton ongelmien vuoksi.
Alle 23 v. lasten ja nuorten mielenterveyspalvelujen hoitoonpääsy, alle 3 kk hoitoon päässeiden osuus (Oulun yliopistollinen sairaala, Oulu ja Raahe) *	97 %	69 %	Ei toteudu kaikilla potilailla	Parantunut ↗	Laatu ja kattavuus: OYS: Hyvä Oulu ja Raahe: Vaihtelevaa Ylivieska: Erikoissairaanhoidon tiedot eivät ole mukana THL:n tiedon vastaanoton ongelmien vuoksi.
Perusterveydenhuollon hoitoonpääsyn 3 kk enimmäisajan toteutuminen (kaikki ammattiryhmät ja palvelumuodot), 23 vuotta täyttäneet	99 %	98 %	Ei toteudu kaikilla potilailla	Ennallaan →	Laatu ja kattavuus on parantunut
Perusterveydenhuollon hoitoonpääsyn 14 vrk enimmäisajan toteutuminen (kaikki ammattiryhmät ja palvelumuodot), alle 23-vuotiaat	90 %	90 %	Ei toteudu kaikilla potilailla	Ennallaan →	Laatu ja kattavuus on parantunut
Yhteydensaanti puhelimitse avosairaanhoidon vastaanoton yksikköön saman päivän aikana	84 %	88%	Ei toteudu kaikilla potilailla	Heikentynyt ↘	Laatu ja kattavuus on hyvä
Suun terveydenhuollon hoitoonpääsyn 6 kk enimmäisajan toteutuminen (kaikki ammattiryhmät), 23 vuotta täyttäneet	88 %	92 %	Ei toteudu kaikilla potilailla	Heikentynyt ↘	Laatu ja kattavuus on vaihtelevaa
Suun terveydenhuollon hoitoonpääsyn 4 kk enimmäisajan toteutuminen (kaikki ammattiryhmät), alle 23-vuotiaat	98 %	96 %	Ei toteudu kaikilla potilailla	Parantunut ↗	Laatu ja kattavuus on vaihtelevaa
Yhteydensaanti puhelimitse suun terveydenhuollon yksikköön saman päivän aikana	99 %	99 %	Ei toteudu kaikilla potilailla	Ennallaan →	Laatu ja kattavuus on hyvä

* Virallisissa THL hoitoonpääsytiedoissa ilmoitetaan erikoissairaanhoidon osalta 6 kk ylittäneiden osuus.

Hoitoon ja palveluihin pääsy 2/2

Palveluihin pääsyn toteutuminen lakisääteisessä ajassa sosiaalipalveluissa

Lakiin perustuva palveluihin pääsyn aikaraja	1–6 /2026	1–6 /2025	Palvelutakuun toteutuminen	Muutos verrattuna vuoteen 2025	Tiedon laatu ja kattavuus
Lastensuojelun palvelutarpeen arvioinnin valmistuminen 3 kk kuluessa ajalla 1.10.-31.3.	65 %	81 %	Ei toteudu kaikilla asiakkailla	Heikentynyt ↓	THL (Sotkanet, ind.3497)
Hyvinvointialueille osoitettujen toimeentulotukihakemusten käsittely 7 arkipäivän kuluessa (huhtikuu)	96 % (2025)	97 % (2024)	Ei toteudu kaikilla asiakkailla	Ennallaan →	THL (Sotkanet, ind.3948)
Vammaispalveluissa palvelutarpeen arvoinnit aloitettu 0–7 arkipäivän kuluessa asian vireilletulosta	95 %	Ei saatavissa	Ei toteudu kaikilla asiakkailla	Ei voida arvioida	Kattavuus: Koko Pohde (manuaalinen tiedonkeruu)
Vammaispalveluissa palvelutarpeen arvointien valmistuminen 3 kk kuluessa asian vireilletulosta	89 %	Ei saatavissa	Ei toteudu kaikilla asiakkailla	Ei voida arvioida	Kattavuus: Koko Pohde (manuaalinen tiedonkeruu)
lääkkäiden ympärivuorokautisen palveluasumisen keskimääräinen palveluihin pääsy aika 3 kk kuluessa	44 vrk	51 vrk	Toteutuu lakisääteisessä palveluihin pääsyajan puitteissa	Parantunut ↗	Kattavuus: Koko Pohde (manuaalinen tiedonkeruu)

Ensihoito

Ensihoidon palvelutasopäätöksen toteuma

	A/B		A/B		C		D		ed. vuoteen verrattuna
	Med (50 %)		90 %		90 %		90 %		Parantunut 
	1-6/2026	1-6/2025	1-6/2026	1-6/2025	1-6/2026	1-6/2025	1-6/2026	1-6/2025	
Ydintaajama	0:06:28	0:06:43	0:09:52	0:10:40	0:32:57	0:32:56	0:48:21	0:47:14	
Muu taajama	0:08:41	0:09:04	0:18:20	0:18:28					
Asuttu maaseutu	0:17:24	0:17:38	0:31:45	0:33:05					
Muut alueet	Ei määritellä	Ei määritellä	Ei määritellä	Ei määritellä	Ei määritellä	Ei määritellä	Ei määritellä	Ei määritellä	

Ensihoidon palvelutasopäätöksen mukaiset potilaiden tavoittamisajat paranivat A/B-kiireellisyysluokan tehtävissä edellisvuoteen verrattuna. Palvelutasopäätöksen tavoiteaikoihin ei vielä kaikilta osin päästy. Kehitystyötä jatketaan edelleen.

PS-YTA Palvelutasopäätös 2026				
	A/B	A/B	C	D
	Med (50%)	90 %	90 %	90 %
Ydintaajama	6 min	10 min	30 min	120 min
Muu taajama	8 min	15 min		
Asuttu maaseutu	22 min	30 min		
Muut alueet	Ei määritellä	Ei määritellä	Ei määritellä	Ei määritellä

Asiakas- ja potilasturvallisuuden vaaratapahtumailmoitukset 1-6/2026

Tarkastelujakson 1–6/2026 ilmoitusaineiston perusteella ilmoitusten kokonaismäärä on merkittävä ja painottuu selvästi potilas- ja työturvallisuuteen. Käsittelytilanne on kokonaisuutena hyvä, sillä noin kolme neljäsosaa ilmoituksista oli valmiiksi käsitelty.

Samanaikaisesti käsittelyä odottavien ja käsittelyssä olevien ilmoitusten määrä osoittaa, että ilmoitusten seurannan, käsittelyn etenemisen ja tarvittavien korjaavien toimenpiteiden toteutumisen varmistaminen edellyttää edelleen säännöllistä seurantaa. Erityistä huomiota on perusteltua kohdentaa niihin osa-alueisiin, joissa käsittelemättömien ilmoitusten suhteellinen osuus on muita suurempi.

Olennaiset nostot:

- Kokonaisilmoitusmäärä oli korkea, yhteensä **23 675** ilmoitusta tarkastelujaksolla 1–6/2026.
- Ilmoitusten käsittelytilanne oli kokonaisuutena hyvä, sillä **17 877** ilmoitusta eli noin **76 %** oli valmiiksi käsitelty.
- Käsittelyä odotti edelleen **3 656** ilmoitusta ja käsittelyssä oli **1 936** ilmoitusta, mikä korostaa seurannan ja käsittelyn etenemisen varmistamisen tarvetta.
- Ilmoitukset painottuivat selvästi potilasturvallisuuteen ja työturvallisuuteen, jotka muodostivat valtaosan kaikista ilmoituksista.
- Toimintaympäristöä ja onnistumisia koskevissa ilmoituksissa käsittelemättömien ilmoitusten suhteellinen osuus oli suurempi kuin potilas- ja työturvallisuudessa.
- Potilaiden tekemissä ilmoituksissa käsittelyssä olevien ilmoitusten osuus oli korkea, mikä voi edellyttää erillistä tarkastelua käsittelyprosessin etenemisen näkökulmasta.

Asiakas- ja potilasturvallisuuden vaaratapahtumailmoitukset 1-6/2026

Osa-alue	Yhteensä	Odottaa käsittelyä	Odottaa lisätietoja	Käsittelyssä	Valmis
Potilasturvallisuus	14 579	1 971 14 %	156 1 %	1 176 8 %	11 276 77 %
Työturvallisuus	8 246	1 445 18 %	43 1 %	641 8 %	6 117 74 %
Toimintaympäristö	424	145 34 %	3 1 %	46 11 %	230 54 %
Potilaiden tekemät	140	2 1 %	2 1 %	52 37 %	84 60 %
Onnistumiset	286	93 33 %	2 1 %	21 7 %	170 59 %
Yhteensä	23 675	3 656	206	1 936	17 877

Asiakkaan ja potilaan aseman ja oikeuksien toteutuminen 1-6/2026



Ajanjaksolla 1.1.–30.6.2026 kirjattiin yhteensä 33 kantelua, 985 muistutusta ja 38 omavalvonnallisesti käsiteltyä asiaa. Muistutukset muodostivat määrällisesti merkittävimmän asiakas- ja potilaspalautteiden käsittelykokonaisuuden.



Muistutuksia kohdistui eniten terveyden- ja sairaanhoidon palveluihin, OYS-sairaalapalveluihin ja ensihoitoon sekä perhe- ja sosiaalipalveluihin ja OYS-psykiatriaan. Yleisimmät muistutusten aiheet liittyivät hoidon tai palvelun toteutumiseen, palveluihin pääsyyn, epäasialliseen kohteluun, tiedoksisaantiin sekä asiakas- ja potilasasiakirjamerkintöihin.



Omavalvonnallisesti käsiteltyjä asioita oli eniten ikäihmisten palveluissa sekä vammaispalveluissa, mikä korostaa tarvetta seurata korjaavien toimenpiteiden vaikuttavuutta ja omavalvonnan toimivuutta näillä toimialueilla.



Kokonaisuutena tarkasteltuna havainnot osoittavat, että omavalvonnassa tulee edelleen kiinnittää erityistä huomiota palvelujen saatavuuteen, hoidon ja palvelujen laatuun, asiakkaiden asianmukaiseen kohteluun, tiedonkulkuun sekä asiakas- ja potilasturvallisuutta tukeviin toimintakäytäntöihin.

Asiakkaan ja potilaan aseman ja oikeuksien toteutuminen 1-6/2026

Toimialue	Kantelut	Muistutukset	Omavalvonta
TA05 Hyvinvointialueen johtaminen	4	-	-
TA10 Konsernipalvelut	2	5	-
TA15 Järjestämistoiminto	1	-	5
TA20 Pelastustoimi	1	-	-
TA25 Perhe- ja sosiaalipalvelut ja Oys-psykiatria	10	235	8
TA30 Terveysten- ja sairaanhoidon palvelut	3	317	3
TA35 Ikäihmisten palvelut	6	70	14
TA40 Vammaispalvelut	3	41	6
TA45 Oys-sairaalapalvelut ja ensihoito	3	262	2
TA60 Sairaanhoidolliset palvelut	-	14	-
TA65 Kuntoutuspalvelut	-	40	-
Yhteensä	33	985	38

Pohteen asiakaspalaute Q1- Q2 (1.1.-30.6.2026)



Muuttuja	2025	Q1-2026	Q1- Q2 2026
NPS	57	52	51
n=	35 407	10 746	21 831
Palaute-kanava	2025	Q1-2026	Q1- Q2 2026
Verkkosivu	4 364	977	2 139
Laite	22 839	6 132	12 600
QR-koodi	2 940	435	903
Paperi	788	104	356

Asiakaspalautekysymykset ja Pohteen NPS Q1 – Q2 (1.1.-30.6.26)

Asiakaspalauteohjelman kysymykset

1. Kuinka todennäköisesti suosittelet palvelua läheisellesi?
(NPS=Net Promote Score, nettosuositteleeindeksi)
2. Mikä vaikutti kokemukseesi eniten? (avoin kysymys)

sekä seitsemän (7) väittämää:

Saatavuus: Sain apua, kun sitä tarvitsin.

Kohtaaminen: Minulle jäi tunne, että minusta välitetään kokonaisvaltaisesti.

Osallisuus: Hoitoani tai asiaani koskevat päätökset tehtiin yhteistyössä kanssani.

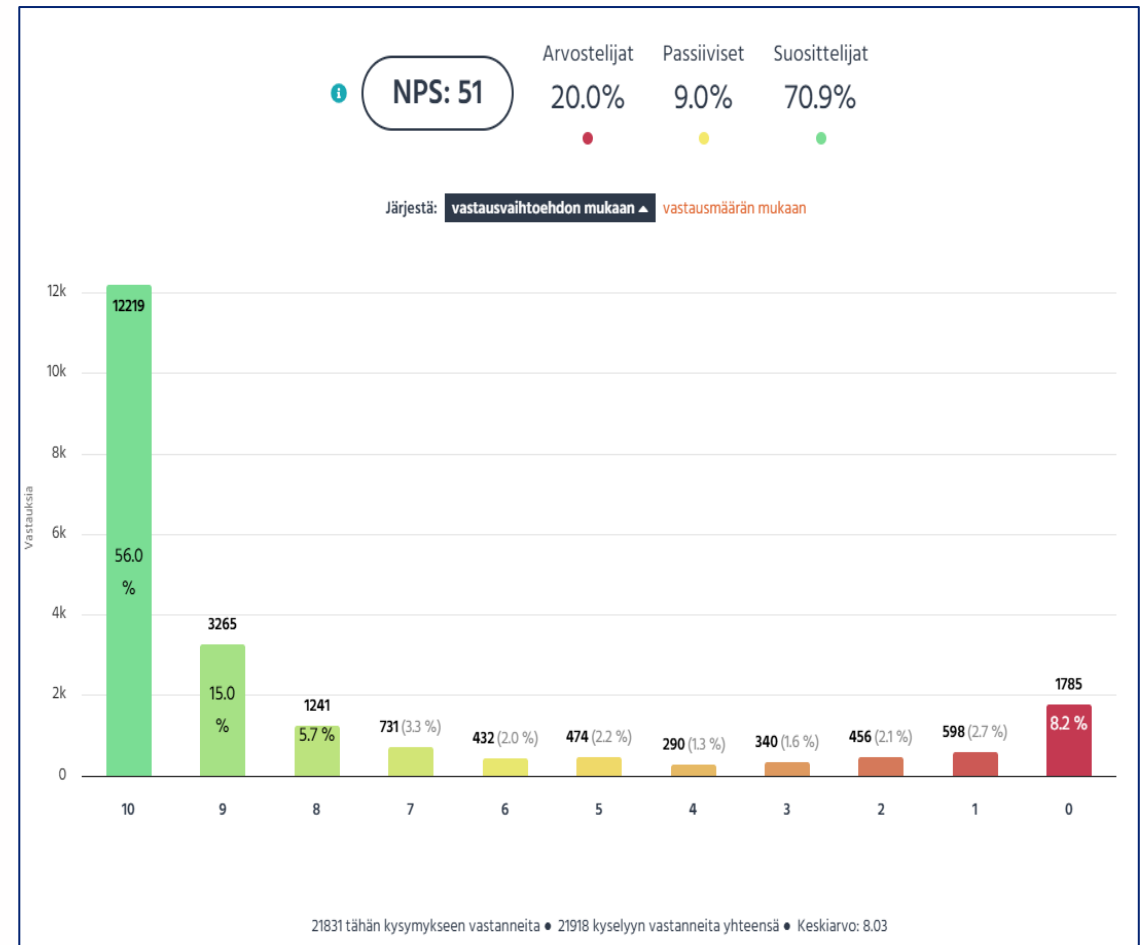
Turvallisuus: Koin oloni turvalliseksi hoidon tai palvelun aikana.

Tiedon saanti: Tiedän, miten hoitoni tai palveluni jatkuu.

Tiedon ymmärrettävyys: Saamani tieto hoidosta tai palvelusta oli ymmärrettävää.

Hyödyllisyys: Koin saamani hoidon tai palvelun hyödylliseksi.

Arviointi: NPS 0-10, väittämät asteikolla 1-5.



Avoimet palautteet

- Positiivisessa palautteessa korostuvat henkilöstön ammattitaito, ystävällinen ja arvostava kohtaaminen sekä palvelun laatu.
- Asiakkaat arvostavat erityisesti henkilöstön asiantuntemusta, avuliaisuutta ja kokemusta siitä, että heidän asiansa otetaan vakavasti ja niihin reagoidaan asianmukaisesti.

- Avoimissa palautteissa korostuvat palveluprosessien sujuvuuteen, tiedonkulkuun ja viestinnän selkeyteen sekä palveluiden saavutettavuuteen liittyvät kehittämistarpeet.
- Asiakkaat nostavat esiin tarpeen vahvistaa palveluiden yhdenmukaisuutta ja asioinnin sujuvuutta eri palvelukanavissa.

Pohteen henkilöstötunnuslukuja, 1-6/2026

Keskeiset nostot

- **Lähtövaihtuvuus** on vähentynyt vuoden takaiseen ajankohtaan nähden strategisen tavoitteen mukaisesti.
- **Palkallinen työpanos** on korkeammalla tasolla kuin edellisvuoden vastaavalla seurantajaksolla. Toteuma on alle käyttösuunnitelman.
- **Sairauspoissaolojen vähentäminen** on strateginen tavoite. Sairauspoissaoloprosentti on samalla tasolla kuin vuotta aiemmin.
- **Koulutuspäivien määrä suhteessa palkalliseen työpanokseen** on kasvanut edelleen.
- **Hakijamäärät avoimiin tehtäviin** ovat laskeneet edellisen vuoden vastaavaan ajankohtaan verrattuna. Hakijamääriin on vaikuttanut olennaisesti 9.6.2026 käynnistyneet yhteistoimintaneuvottelut ja niihin liittyvä rekrytointikielto.

Henkilöstötunnuslukuja	Toteuma 1–6/2026	Toteuma 1–6/2025
Henkilöstö (30.6.)	19 022	18 875
Määräaikaisten työ- tai virkasuhteisten osuus (30.6.)	23,9 %	25,3 %
Palkallinen työpanos (TA 2026 muutettu 16 448,7) Strateginen tavoite: Kunkin vuoden talousarvion henkilöstösuunnitelman mukainen.	16 350,8	16 143,6
Toteutunut työpanos	13 452,5	13 303,6
Sairauspoissaolo% Strateginen tavoite: Pienenee vuosittain 0,2 prosenttiyksikköä.	5,3 %	5,4 %
Henkilöt ilman sairauspoissaoloja	9 093 (42,6 %)	9 181 (42,9 %)
Sairausajan palkkakustannus	16 806 124	16 442 140
Lähtövaihtuvuus, % Strateginen tavoite: Pienenee vuosittain 0,12 prosenttiyksikköä.	2,4 %	2,9 %
Hakijat/avoin toimi *	15,1	19,7
Hakijat/avoin virka *	10,1	9,2
Koulutuspäivät	42 760	35 369
Koulutuspäivät/palkallinen työpanos	2,6	2,2
Kehityskeskustelut	18,3 %	

*) Yt-neuvotteluesitys on annettu 9.6.2026, jolloin kaikki avoinna olleet rekrytoinnit on keskeytetty (toimet 62, virat 43). Näitä ei ole tilastoitu.

HYTE-kertoimen arviointi

Vuoden 2024 tietoihin perustuva Pohteen HYTE-kerroin oli strategian lähtötilanteessa vuonna 2025 37/100 (Pohteen sijoitus hyvinvointialueiden vertailussa 16/22). Pohteen kiireisin kehittämiskohde oli kertoimen prosessi-indikaattorit.

Pohde on tehnyt määrätietoista työtä kertoimen nostamiseksi (esimerkkejä kerrottu alla olevassa kuviossa).

THL on julkaissut maalis- ja kesäkuussa keskeneräisiä vuoden 2026 HYTE-kerrointietoja vuodelta 2025. Tiedot varmistuvat elo-syyskuun taitteessa ja määrittelevät Pohteen hyte-rahoituksen vuodelle 2027.

Yleisiä toimenpiteitä

- Infoja esihenkilöille
- Tietohuolto vuoden 2025 tietoihin
- Sisällytetty mittarit ja toimenpiteet hyvinvointisuunnitelman luonnokseen

Työttömien terveystarkastus

- Keskitetyn mallin jatkokehittäminen
- Ohjauksen ja yhteistyön tehostaminen

Tuen tarpeen selvitys (4-vuotiaat, 8-luokkalaiset)

- Tehokas prosessi kuvattu ja toimintamalli käytössä
- Selvitetty ongelmaa, joka estä terveydenhoitajia saamasta tietoa tuen tarpeen selvitystä tarvitsevista.

MPR-rokotuskattavuus

- Työryhmä kokoontunut kaksi kertaa. Kattava suunnitelma tehty ja osa toimenpiteistä toteutettu.
- Valmisteltu koulutusta epäroivien vanhempien kohtaamistaidoista.

Alkoholinkäytön mini-interventio ja diabetesriskisten elintapaneuvonta

- Kuvattu prosessit, jotta yksiköissä voidaan soveltaa niitä omaan toimintaan.
- Pyydetty yksiköitä tilaamaan perehdytyksiä. Perehdytetty osa yksiköistä.

Valvontatapahtumia omassa tuotannossa 1-6/2026

Toimialue	Oma tuotanto 1–6/2026	Oman tuotannon keskeiset huomiot
Perhe- ja sosiaalipalvelut sekä OYS Psykiatria	Valvontapahtumat: 10	Valvonnassa korostuivat omavalvonnan toteutuminen, asiakasturvallisuuden varmistaminen, asiakasasiakirjaaminen ja raportointi, tietosuoja sekä henkilöstön osaaminen. Valvonnan seuraamukset olivat pääosin huomautuksia, ohjausta ja neuvontaa.
Terveysten- ja sairaanhoidon palvelut	Valvontapahtumat: 1	Perusterveydenhuollossa havainnot koskivat henkilöstön riittävyyttä, palvelujen saatavuutta, valvontalain mukaista ilmoitusvelvollisuutta sekä digitaalisen sote-keskuksen omavalvontaa ja palveluprosessien seurantaa.
Ikäihmisten palvelut	Valvontapahtumat: 31	Valvonnassa korostuivat kotihoidon omavalvontasuunnitelman ajantasaisuus ja käytännönläheisyys, omavalvonnan seuranta, hoito- ja palvelusuunnitelmat, asiakaslähtöinen kirjaaminen, perehdytys sekä valmius- ja turvallisuuskäytännöt. Toiminnassa ei havaittu asiakasturvallisuuden vaarantumista.
Vammaispalvelut ja kuljetuspalvelut	Valvontapahtumat: 4	Valvonnassa arvioitiin palvelutarpeen arviointia ja palvelujen yhteensovittamista, asiakkaan osallisuutta, henkilöstön ilmoitusvelvollisuutta ja osallistumista omavalvontaan, valmiussuunnittelua sekä kriittisten tilanteiden toimintamalleja.
OYS Sairaalapalvelut ja ensihoito	Valvontapahtumat: 1	
Kuntoutus	Valvontapahtumat: 2	Alueellisissa kuntoutuspalveluissa havaittiin hoitotakuun toteutumiseen ja palvelujen saatavuuteen, henkilöstön riittävyyteen, lääkehoitosuunnitelmiin ja lääkelupiin, laiterestoreihin sekä toimitiloihin liittyviä kehittämistarpeita.
Sairaanhoidolliset palvelut	0	Raportointijaksolla ei ilmoitettu oman tuotannon valvontatapahtumia.
Yhteensä	49	Oman tuotannon valvonnassa korostuivat omavalvonnan rakenteet ja seuranta, henkilöstön osallistuminen ja osaaminen, palvelujen saatavuus sekä asiakas- ja potilasturvallisuuden varmistaminen.

**Järjestämis-
toiminnossa
tehdyt omavalvonnan
toteutumisen valvonnat
omaan toimintaan:
Yhteensä 49
valvontatapahtumaa.**

Valvontatapahtumia sopimusvalvonnassa 1-6/2026

Toimialue	Sopimusvalvonta 1–6/2026	Sopimusvalvonnan keskeiset huomiot
Perhe- ja sosiaalipalvelut sekä OYS Psykiatria	Valvontatapahtumat: 63 Vuosittain tarkistettavat liitteet: 243 sopimusta Yritysmuutoksia: 7	Valvonnassa korostuivat omavalvonnan toteutuminen, asiakas- ja potilasturvallisuus, kirjaaminen ja raportointi, tietosuoja sekä henkilöstön osaaminen. Lisäksi huomiota kiinnitettiin palvelujen järjestämisen rakenteisiin, palveluntuottajien muutostilanteiden hallintaan ja sovittujen jatkotoimenpiteiden seurantaan.
Terveyden- ja sairaanhoidon palvelut	Valvontatapahtumat: 3	Valvonnassa painottuivat palvelujen sopimuksenmukaisuus ja toteutuminen, digitaalisten palvelujen toimivuus ja hoitorinkien järjestäminen
Ikäihmisten palvelut	Valvontatapahtumat: 71 Vuosittain tarkistettavat liitteet: 152 sopimusta Yritysmuutokset: 4	Valvonnassa korostuivat omavalvonta ja omavalvontasuunnitelmien ajantasaisuus, henkilöstön osallistuminen omavalvontaan, asiakaslähtöinen kirjaaminen, hoito- ja palvelusuunnitelmat, RAI-arvioinnit sekä lääkehoidon turvallisuus. Lisäksi huomiota kiinnitettiin tietosuojaan, rekisteröinteihin, turvallisuusjohtamiseen ja laskutuksen oikeellisuuteen.
Vammaispalvelut ja kuljetuspalvelut	Valvontatapahtumat: 34 Vuosittain tarkistettavat liitteet: 160 sopimusta Yritysmuutokset 4	Valvonnassa painottuivat omavalvonta, palvelusopimusten ja palveluntuottajatietojen ajantasaisuus, lääkehoidon ja lääkehuollon turvallisuus sekä rajoitustoimenpiteiden päätöksenteko ja kirjaaminen. Lisäksi tarkasteltiin asiakkaiden lisäpalveluihin ja maksuihin liittyviä menettelyjä, henkilöstön osallistumista omavalvontaan, Soteri-rekisteröintejä sekä kuljetuspalvelujen vuosiliitteitä, ajoneuvo- ja muutostietoja
OYS Sairaalapalvelut ja ensihoito	Valvontatapahtumat: 5	Ostopalvelujen valvonnassa korostuivat lääkehoidon ja lääkinnällisten laitteiden turvallisuus, perehdytys, henkilöstövaatimukset sekä henkilöstö- ja ajoneuvotietojen ajantasaisuus. Valvontaan sisältyi myös reaktiivista valvontaa, ajoneuvon tarkastus ja reklamaatioiden käsittelyä sekä Palse-tietojen ja omavalvontasuunnitelman korjaamisen seurantaa.
Kuntoutus	Valvontatapahtumat: 2 Vuosittain tarkistettavat liitteet: 129 sopimusta Yritysmuutokset: 11	Valvonnassa painottuivat kuntoutuspalvelujen palvelusetelikäytännöt, palveluntuottajien ja alihankkijoiden toimintaedellytysten sekä tietojen ja vuosiliitteiden ajantasaisuus. Lisäksi seurattiin puhe-, toiminta- ja fysioterapiapalvelujen palveluntuottajarakennetta sekä tehtiin Effector-järjestelmässä palveluntuottajien hyväksyntöihin ja hylkäyksiin liittyvää valvontaa.
Sairaanhoidolliset palvelut	Valvontatapahtumat: 0	Ei sopimusvalvonnan tapahtumia raportointijaksolla.
Yhteensä	888	Sopimusvalvonnassa korostuivat palveluntuottajien sopimuksenmukaisuus, vuosittain tarkistettavat liitteet, reklamaatiot ja selvityspyynnöt, yritys- ja muutostilanteet, palvelun laatu ja turvallisuus sekä korjaavien toimenpiteiden toteutumisen seuranta.

Järjestämistoiminnoissa tehty sopimusvalvonnat: 178 valvontatapahtumaa, 684 palveluntuottajan vuosittain tarkastettavaa liitettä ja 26 yritysmuutosta

Sopimusten kokonaismäärä: Ostopalveluissa 1375 ja palvelusetelissä 392.



Pohde

Pohjois-Pohjanmaan
hyvinvointialue