



Oma-
valvontasuunnitelman seurantara-
portti ajalta 1.7. - 30.9.2026

Palvelu-
yksikkö:
OYS ensi-
hoito

Ajan-
jakso (3 kk):
1.7-30.9.2026

Osa- alueet

Palvelun saatavuus

Käsittelyajat ja/tai palveluun tai hoitoon pääsy lakisääteisissä määräajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti

Miten yksikössä on seurattu:

Potilaiden tavoittamisajat kiireellisyysluokittain riskiruu-
duittain Q2/2026 ja tehtävää. Yksiköiden ja henkilöstön riittä-
vyyttä, sekä työajan kohdentamista palvelun tarpeeseen.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Ensihoidon tehtävämäärä oli laskusuuntainen edelliseen vuoteen verrattuna.

Kriittisesti sairaiden potilaiden (A- ja B-kiireellisyysluokan tehtävissä) on parannusta edelliseen vuoteen, sekä alkuvuoteen 2026 verraten. C- ja D-kiireellisyys luokan tehtävissä heikennystä vuoden takaiseen, mutta parannusta vuoden 2026 alkuun verraten.

Tammi-elokuussa 2026 A/B-tavoittaminen parani edelleen, mutta C 90 % heikkeni 11 sekuntia ja D 90 % 68 sekuntia. Koska tehtävämäärä samalla laski 2,3 %, C- ja D-heikkenemistä ei selitä kokonaisvolyymien kasvu. Painopisteesi jäivät muun taajaman ja asutun maaseudun A/B 90 % sekä C 90 %, jotka ylittävät tavoiteajan.

Hälytysmäärät ja kuljetusmäärät ovat vähentyneet.

Valmiudesta on tullut poikkeamailmoituksia erityisesti rannikon ja koillismaan alueelta.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Palvelutasopäätöksen mukaisten tavoiteaikojen kehittämistoimet etenevät suunnitellusti. Esihenkilöt seuraavat henkilöstön kanssa tehtävien lähtöviiveitä, joiden vähenemisen vaikutusta potilaan tavoittamiseen arvioidaan. Valmiutta siirretty ilta-
painnoitteiseksi ja sen vaikutusta tavoittamisaikoihin seurataan.

Nämä alueet joista tullut poikkeamailmoituksia valmiuden osalta otetaan erityiseen tarkkailuun valmiuden osalta.

Henkilöstön riittävyys

Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen

Miten yksikössä on seurattu:

Palvelutasopäätöksen toteumaa seurataan kaikkina vuorokauden aikana.

Henkilöstömitoitusta seurataan suhteessa palvelutason vaatimuksiin.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Tarkastelujaksolla 1.7.-30.9.2026 palvelutasopäätöksen mukainen valmius täytty 100%. Henkilöstömitoitus on oikea suhteessa palvelutasopäätöksen mukaiseen ensi-
hoitopalvelun tuottamiseen.

Henkilöstömitoitukset olivat kesäkaudella riittävät palvelutason ylläpitämiseksi, ja ylitöiden tarve oli aiempaa vähäisempää.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Seurataan henkilöstömäärän riittävyyttä ja kohdentamista.

HaiPron asiakas- ja potilas turvallisuusilmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Yksikön vastuuhenkilöt kokoontuvat suunnitellusti kuukauden välein käsittelemään potilas- ja työturvallisuusilmoituksia sekä asiakaspalautteita.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Ilmoitukset on käsitelty asianmukaisesti, säännöllisiä kokouksia jatketaan kuukauden välein.

Yleensä tiedonkulkuun tai tiedonhallintaa liittyviä poikkeamia.

Laitteeseen tai sen käyttöön liittyviä poikkeamia: Lääkintälaitteiden, mittalaitteiden ja digitaalisten työvälineiden käyttövalmiuden puutteet, jotka liittyvät erityisesti tarkastus-, huolto- ja ylläpitokäytäntöihin ja aiheuttavat riskin hoidon viivästymiselle.



Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Kehittämiskohteet ovat tiedonkulku, ohjeistusten hallinta sekä potilaan tunnistamisen turvallisuusprosessit, koska ne esiintyvät useimmin ja liittyvät myös potilasturvallisuusriskeihin

Laitteiden osalta keskeisin kehittämiskohde on siirtää vikojen havaitseminen potilastilanteesta vuoron alun tarkastuksiin. Vuoron alun laitetarkastusten tehostaminen ja yhdenmukaistaminen

Viestinnästä tehty sisäinen auditointi. Henkilöstöpalautteen ja auditoinnin tulosten perusteella viestintää kehitetään.

Muistutukset, kantelut, omaavonnallisesti käsiteltäväksi siirretyt, epäkohtailmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Pidetään yllä taulukkoa, jota vastuuhenkilöt seuraavat.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Asiakkaan ja potilaan kohteluun liittyvät muistutukset.

Vammapotilaan hoitoon liittyviä muistutuksia

Lastensuojeluun liittyen muistutuksia.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Sokrin kanssa tehdään yhteistyötä lastensuojeluilmoitusten osalta. Asiakaan kohtaamiseen liittyvä koulutus on toteutunut keväällä 2026 ja sen vaikutusta seurataan.

Vammapotilaan hoidosta ensihoidon vastuulääkäri järjestää luennon ensihoitajille.

Asiakas- ja potilaspalautteet

Miten yksikössä on seurattu:

Roidun palautteita seurataan päälliköiden ja johtajan toimesta säännöllisesti.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Potilaiden ja omaisten kohtaaminen

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Henkilöstölle järjestetty koulutusta potilaan ja omaisten kohtaamisesta. Koulutuksen vaikutusta seurataan.
