



Omaavontasuunnitelman seurantaraportti ajalta 1.7. - 30.9.2026

Palveluyksikkö: Suun terveydenhuolto	Ajanjakso (3 kk): 1.7-30.9.2026
---	------------------------------------

Osa-alueet

Palvelun saatavuus

Käsittelyajat ja/tai palveluun tai hoitoon pääsy lakisääteisissä määräajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti

Miten yksikössä on seurattu:

Hoitoonpääsyjonojen yhtenäistäminen, lakisääteisten määräaikojen ylittymisen seuraaminen.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Hoitoonpääsyn enimmäisajat, THL:lle menevien tietojen läpimeno puutteellista.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Ammattilaisten jonokirjojen yhtenäistäminen, alueella vielä käytössä useampia potilastietojärjestelmiä, ennen uuden yhtenäisen potilastietojärjestelmän käyttöönottoa vuonna 2027. Alkusyksystä 2026 järjestetty koulutusta ammattilaisille hoidon-tarpeen arviointiin ja THL:lle menevien tietojen läpimenon varmistamiseen.

Henkilöstön riittävyys

Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen

Miten yksikössä on seurattu:

Päivittäinen poissaolojen seuranta. Henkilöstön allokatio määrittää henkilökuntamäärää ja sijaisten ottamista.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Henkilöstön kokemus kuormitus lisääntynyt sekä HTA-työssä, että vastaanotoilla.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Suunnitelma kiirevastaanottojen keskittämisestä helpottamaan päivittäistä kuormitusta syksyn 2026 aikana.

HaiPron asiakas- ja potilas turvallisuusilmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Vastuuyksikköpäällikkö seuraa.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Välinehuollon toiminnassa aika ajoin puutteita.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Säännölliset yhteistyöpalaverit, palautteenanto suoraan välinehuoltoon on toiminnassa.

Muistutukset, kantelut, omaavonnallisesti käsiteltäväksi siirretyt, epäkohtailmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Apulaisylihammaslääkäri seuraa.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Hoitotakuun ylityksiä, muutamia hoitoon liittyviä muistutuksia, joista pieni osa kanteluita.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Hoitotakuujonon seurantaan tehostusta, koulutuksia asiasta, asia syksyn 2026 aikana siirtymässä käytäntöön.

Asiakas- ja potilaspalautteet

Miten yksikössä on seurattu:

Vastuuyksikköpäällikkö seuraa omalta osaltaan.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Hoitotakuun ylitykset.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Kehittämistyötä tehdään järjestelmätasolla syksyn 2026 aikana.

