



Oma- ja valvontasuunnitelman seurantaraportti ajalta 1.7. - 30.9.2026

Palveluyksikkö:

Fysiatrian osaamiskeskus

Ajanjakso (3 kk):

Q3, 2026

Osa-alueet

Palvelun saatavuus

Käsittelyajat ja/tai palveluun tai hoitoon pääsy lakisääteisissä määrärajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti

Miten yksikössä on seurattu:

Seurataan lähetekäsittely- ja hoitopääsyaikoja osavuositarkastuksissa ja johtoryhmässä. Kuntoutuksen poliklinikoilla säännöllisissä toiminnanohjauspalaverissa seurataan poliklinikoiden resurssien riittävyyttä. Sairaalan osaamiskeskusten kanssa pidetään yhteistyöpalaveria, joiden avulla seurataan annettavan terapiaresurssin riittävyyttä ja lisäksi esihenkilöt tiimeineen seuraavat ajantasaista tilannetta. Kuukausittain vastuuyksikköpalaverissa käydään tilannekuvat läpi sisältäen myös resurssien riittävyys.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Hoitoon pääsy tapahtuu hoitotakuun sisällä.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Jatketaan noudattaen aiempia seurantatapoja.

Henkilöstön riittävyys

Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen

Miten yksikössä on seurattu:

Yksikössä on tehty aiemmin hoitohenkilökunnan henkilöstömitoitus. Esihenkilöt seuraavat ajantasaista tilannetta ja raportoivat siitä kuukausittaisissa palvelualueen kokouksissa. Seuranta perustuu kuukausittaiseen vakanssiraporttiin, poissaolojen analyysiin ja hoitoon pääsyn toteutumisen arviointiin. Loppuvuodesta suoritettiin lähes koko toimialueen työntekijöiden työajanseuranta, josta on saatu lisätietoa toiminnan suunnitteluun.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Fysiatrian poliklinikalla on edelleen merkittävä fysiatrian erikoislääkärien vaje, mutta toiminnot on voitu turvallisesti järjestää huolellisella suunnittelulla ja konsultoinnilla. Kirurgian kuntoutuksessa terapeutit ovat osallistuneet tukielin- ja neurokirurgian jononpurun jälkikontrolliin. Sairaalan toimintojen väistöt ja siirrot ovat vaatineet edelleen tilajärjestelyjä ja muuttoa. Uuden eskon käyttöönottoon liittyvät koulutukset ja tehtävät ovat vaatineet henkilökunnan aikaa. Talouden sopeuttamistoimet ja siihen liittyvät ohjeet ovat vaikuttaneet lomasuunnitteluun, koulutuksiin ja sijaisten käyttöön. Käynnissä ovat olleet sekä Pohteen yhteistoimintamenettely että organisaatiomuutoksen suunnittelu.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Yhteistoimintamenettelyyn liittyvän rekrytointikiellon takia rekrytoinnit ovat olleet keskeytyksessä. Kesälomasijaisten jälkeen on sijaisia otettu vain välttämättömään kriittiseen tarpeeseen. Koulutuksissa tukeudutaan sisäisiin koulutuksiin ja priorisoidaan koulutustarpeet. Yhteistoimintamenettelyyn ja organisaatiomuutoksen valmisteluun liittyen on toimittu niin ripeään tahtiin, kuin on ollut mahdollista. Henkilökunnalle on järjestetty informaatiota.

HaiPron asiakas- ja potilas turvallisuusilmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Esihenkilöt seuraavat saapuvia ilmoituksia. Kaksi kertaa vuodessa kokouksessa tarkistetaan seurantajakson ilmoitukset sekä kerran vuodessa tehdään vertailu edellisiin vuosiin. Työpaikkakokouksessa tehdään palvelualuejohtajan toimesta kerran vuodessa ilmoitusten kokonaistilanteen arvio, jossa myös vertailu aiempaan.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Uudessa sairaalassa ongelmalliseksi todetun terapiatilan lattiamateriaali odottaa korjauksen toteutusta. Vanhan sairaalan puolelta on sisäilman epätydyttävyydestä ilmoitus. Aapistiellä on toteutettu korjaustoimia mm. sihteerien käyttämissä tiloissa. Syyskuussa ilmeni lähete-Eskon toiminnassa ollut häiriö, jonka vuoksi läheteitä oli jäänyt saapumatta myös Fysiatrian yksiköihin.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Terapiatilan lattiamateriaali on ilmoitettu vaihdettavaksi. Aapistiellä on kesällä toteutettu korjaustoimia ja sisäilman laadusta on tulossa lokakuussa seurantapalaveri. Vanhan sairaalan terapiatilan siirtoa muualle odotetaan. Puuttuvista lähetteistä saadun listan mukaan kaikki käytiin läpi ja tehtiin korjaavat toimenpiteet eli tarvittaessa lähetettiin potilaille puuttuvat läheteajat ja tehtiin HaiPro-ilmoitukset.

Muistutukset, kantelut, oma- ja valvonnallisesti käsiteltäväksi siirretyt, epäkohtailmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Palvelualuejohtaja seuraa näiden määrää, raportoi johtoryhmälle ja antaa yksikössä muistutuksiin vastaukset saatuaan asianosaisten selvitykset tapahtumista.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Seurantajakson aikana tuli kolme muistutusta. Yksi niistä liittyi Pohteen tietojärjestelmissä kesällä olleeseen virheeseen.



Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:
Toistuvia korjattavia ilmiöitä ei todettu.

Asiakas- ja potilaspalautteet

Miten yksikössä on seurattu:

Palautetta seurataan yksiköissä olevilla Roidu-laitteilla, paperisilla/sähköpostipalautteilla ja verkkosivujen kautta tulevilla palautelomakkeilla sekä suoraan työntekijöille/esihenkilöille tulleiden henkilökohtaisten yhteydenottojen kautta saadulla palautteella. Palautteet tulevat esihenkilöille ja niitä käsitellään myös osasto/tiimikokouksissa sekä työpaikkakokouksissa vuosittain isompana kokonaisuutena.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Tämän ajanjakson NPS-luku on 68 eli täytämme Pohteen tavoitetason, joka on 60. Suosittelemme keskiarvo oli 8,78, kun 10 on maksimi. Palautetta tuli suunnilleen saman verran kuin edellisellä seurantajaksolla. Hyvää palautetta tulee ammattitaidosta ja hyvästä kohtaamisesta. Kirurgian kuntoutukselta toivottiin lisää yksityisyyttä tiettyyn arviointitilanteeseen.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Suunnitellaan loppuvuoteen tehostamisjakso tavoitteena lisätä palautemääriä. Palauteet johtivat kyseisen kirurgian kuntoutuksen arviointien toteuttamispaikan vaihtamiseen.
