



Omaavontasuunnitelman seurantaraportti ajalta 1.4. - 30.6.2026

Palveluyksikkö: Oulun seudun yhteispäivystys	Ajanjakso (3 kk): 1.4-30.6.2026
---	------------------------------------

Osa-alueet

Palvelun saatavuus

Käsittelyajat ja/tai palveluun tai hoitoon pääsy lakisääteisissä määrärajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti

Miten yksikössä on seurattu:

Yksikössä on seurattu potilasmääriä, läpimenoaikoja sekä potilaiden jakautumista erikoisaloittain ja ikäryhmittäin tuntitaso tarkkuudella.

Kesälomakausi on alkanut ja akuuttihoiton verkosto on toiminut hyvin ja päivystyspotilaiden hoitoprosessit on toiminut hyvin.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Yhteispäivystyksen käyntimäärät ovat nousussa 4/2026 eteenpäin.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Selvitetään syitä potilasmäärien nousuun.

Henkilöstön riittävyys

Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen

Miten yksikössä on seurattu:

Henkilöstön mitoitusta on seurattu päivittäin.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

HaiPron asiakas- ja potilas turvallisuusilmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Esihenkilöt seuraavat moniammatillisesti haipro- ilmoituksia säännöllisesti joka toinen viikko.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Haipro ilmoitusten kokonaismäärä oli 182 kpl (vuonna 2025 182 kpl). Eniten ilmoituksia kohdentui tiedonkulkuun tai tiedonhallintaan ja lääke- ja nestehoitoon, verensiirtoon, varjo- tai merkkiaineeseen liittyviin virheisiin.

Riskiluokituksen mukaan 54,4% arvioitiin vähäiseen riskiin ja 37,9% kohtalaisen riskin tapahtumiksi.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Keskeisiä kehittämistoimia ovat olleet henkilöstön osaamisen vahvistaminen, potilasprosessien tarkastelu ja kehittäminen sekä asiakaspalvelun merkitystä korostavat työnjohdolliset keskustelut.

Mielenterveys- ja päihdepotilaiden hoitoprosessin kehittäminen on aloitettu ja projekti aloitetaan lokakuussa 2026.

Muistutukset, kantelut, omaavonnallisesti käsiteltäväksi siirretty, epäkohtailmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Seurataan kokonaismääriä sekä aiheita, mihin muistutukset ja kantelut kohdistuvat. Pyyntöihin vastataan annetun ajan puitteissa.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Hoitoon, tutukimukseen sekä hoitoon pääsyyn.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Jokainen muistutus, kantelu ja muu vastaava palaute on arvioitu ja niihin on vastattu asianmukaisesti. Palautteiden perusteella on tehty tarvittavia toimenpiteitä toiminnan kehittämiseksi. Muistutukset on käyty läpi asiaan liittyvän henkilöstön kanssa.

Asiakas- ja potilaspalautteet

Miten yksikössä on seurattu:

Roidu palautteiden seuranta apulaisylilääkärin, palvelupäällikön ja osastonhoitajan toimesta.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Roidu palautteiden määrä ei ole merkittävästi lisääntynyt, tiedottamisesta huolimatta.



Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:
