Omavalvontasuunnitelman seurantaraportti ajalta 1.4. - 30.06.2026

Palveluyksikkö:	Ajanjakso (3 kk):
Eteläisen alueen lasten sosiaalipalveluiden alkuarviointi	1.7.-30.09.2026

Osa-alueet

Palvelun saatavuus

Käsittelyajat ja/tai palveluun tai hoitoon pääsy lakisääteisissä määräajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti

Miten yksikössä on seurattu:

Vastuuyksikköpäällikkö seuraa käsittelyaikoja.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Palvelutakuussa yksittäisiä ylityksiä.

Asiakastietojärjestelmän haasteet.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Asia on viety tiedoksi ylemmälle johdolle

Resurssin määräaikainen lisääminen

Henkilöstön riittävyys

Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen

Miten yksikössä on seurattu:

Vastuuyksikköpäällikkö seuraa henkilöstömitoitusta ja asiakasmääriä. Poissaolot ilmoitetaan vastuuyksikköpäällikölle .

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Palvelutakuussa yksittäisiä ylityksiä vireillepanojen käsittelyssä.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Asiat viety tiedoksi ylemmälle johdolle

Resurssia on määräaikainen lisätty.

HaiPron asiakas- ja potilas turvallisuusilmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Haiprot tulevat vastuuyksikköpäällikölle. Haiprojen teemat käsitellään alkuarviontitiimien yhteisessä viikkopalaverissa. Haiprojen määrä yhteensä 18 kappaletta

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Asiakastietojärjestelmän haasteet 5 haiproa

Äänieristyshaasteet työskentelytiloissa Ylivieskan ja Haapaveden osalta kummastakin 4 haiproa.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Asiakastietojärjestelmän haasteista ohjeistettu tekemään ilmoitus sovellustukeen. Haiprojen osalta viety tiedoksi ylemmälle johdolle.

Työskentelytilojen osalta asia viety tilapalveluihin.

Muistutukset, kantelut, omavalvonnallisesti käsiteltäväksi siirretyt, epäkohtailmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Käsittely lastensuojelun lastenkotien ja erityispalveluiden päällikölle/vastuuyksikköpäällikölle

Muistutusten määrä kyseisenä ajanjaksona: 3

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Kokemus, ettei ole tullut kuulluksi työskentelyn aikana

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Asiaa käsitelty yhteisessä alkuarviointiyksiköiden viikkotiimissä ja oman yksikön palaverissa.

Asiakas- ja potilaspalautteet

Miten yksikössä on seurattu:

Yksikössä on käytössä Pohteen Roidu palautejärjestelmä, asiakkaat voivat jättää palautetta omalle sosiaaliohjaajalle, sosiaalityöntekijälle tai mahdollisen edustajansa kautta.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Roidu asiakaspalaute 1. Kokemus, ettei tullut kuulluksi.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Palvelutarpeenarvioinnin prosessin aikaisen työskentelyn selkeyttäminen asiakkaalle: keskustelu asiasta yksikön palaverissa ja asiaa käsitelleiden työntekijöiden kanssa.