HÄTÄKESKUSLAITOS
NÖDCENTRALSVERKET

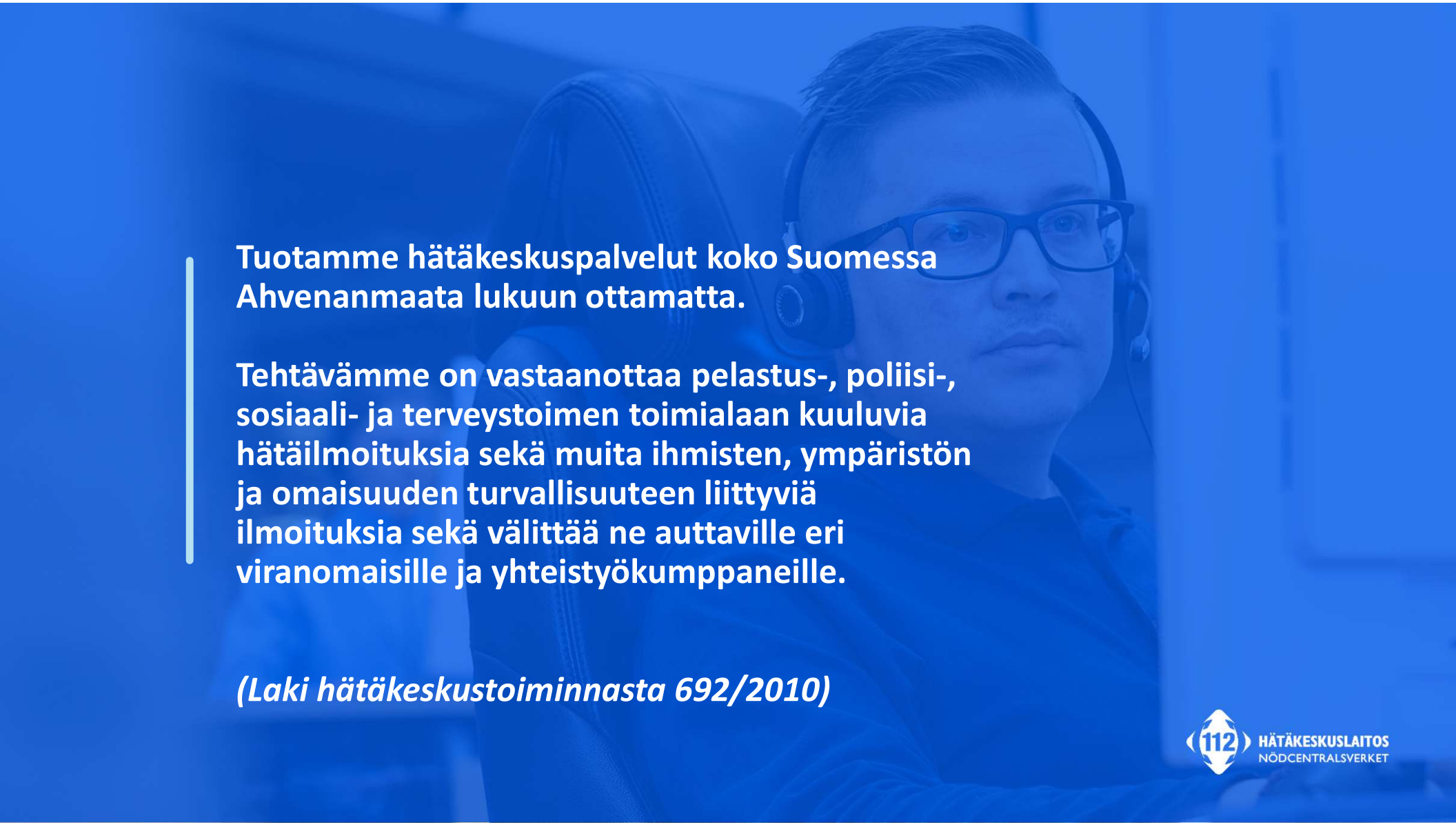
Hätäkeskuslaitos

2026

Jaakko Linna
Asiantuntija
Itä- ja Pohjois-Suomen hätäkeskusalue

Pohteen järjestöfoorumi 17.11.2026





Tuotamme hätäkeskuspalvelut koko Suomessa Ahvenanmaata lukuun ottamatta.

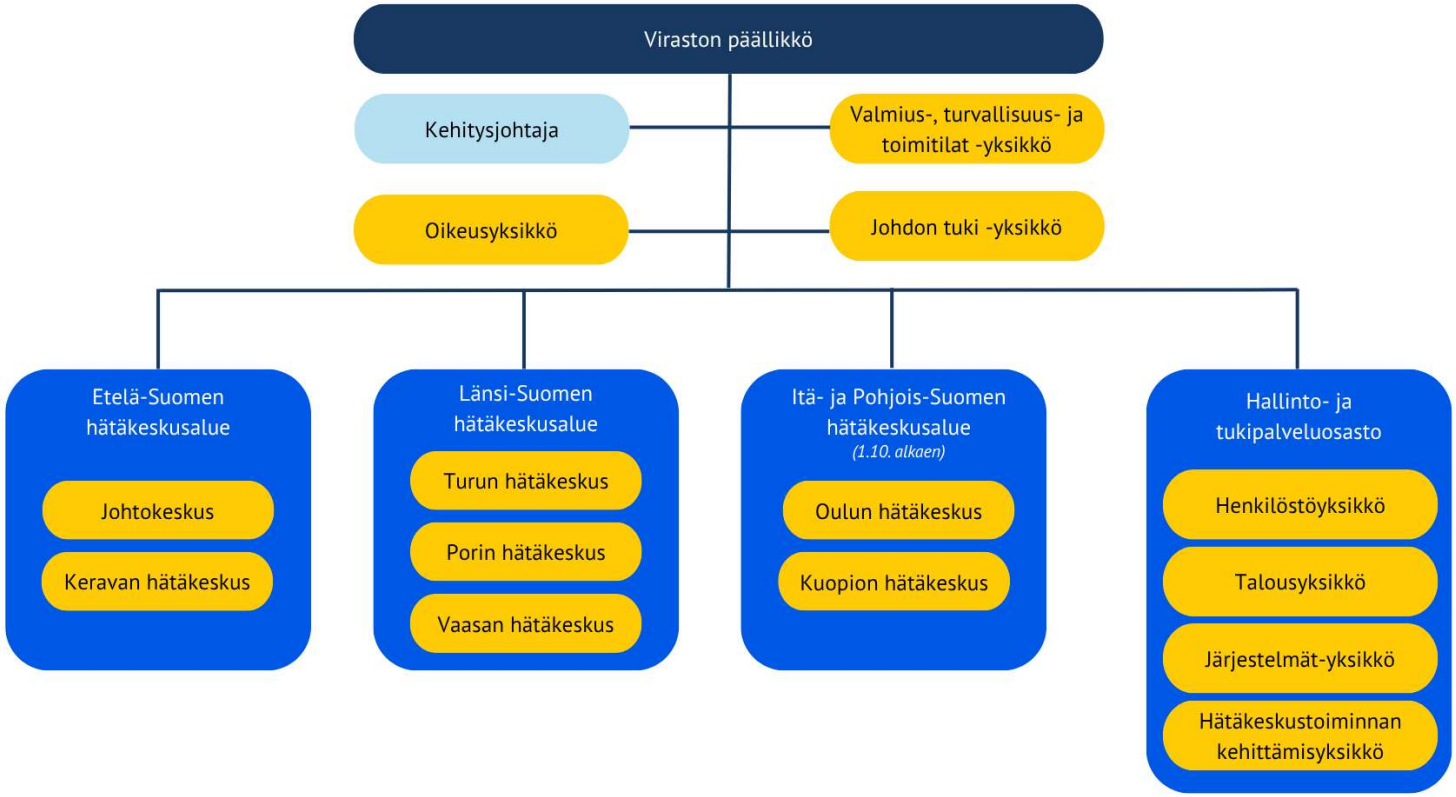
Tehtävämme on vastaanottaa pelastus-, poliisi-, sosiaali- ja terveystoimen toimialaan kuuluvia hätäilmoituksia sekä muita ihmisten, ympäristön ja omaisuuden turvallisuuteen liittyviä ilmoituksia sekä välittää ne auttaville eri viranomaisille ja yhteistyökumppaneille.

(Laki hätäkeskustoiminnasta 692/2010)

112 HÄTÄKESKUSLAITOS
NÖDCENTRALSVERKET

Organisaatio

Viraston tulosohjauksesta vastaavat sisäministeriö ja sosiaali- ja terveysministeriö.

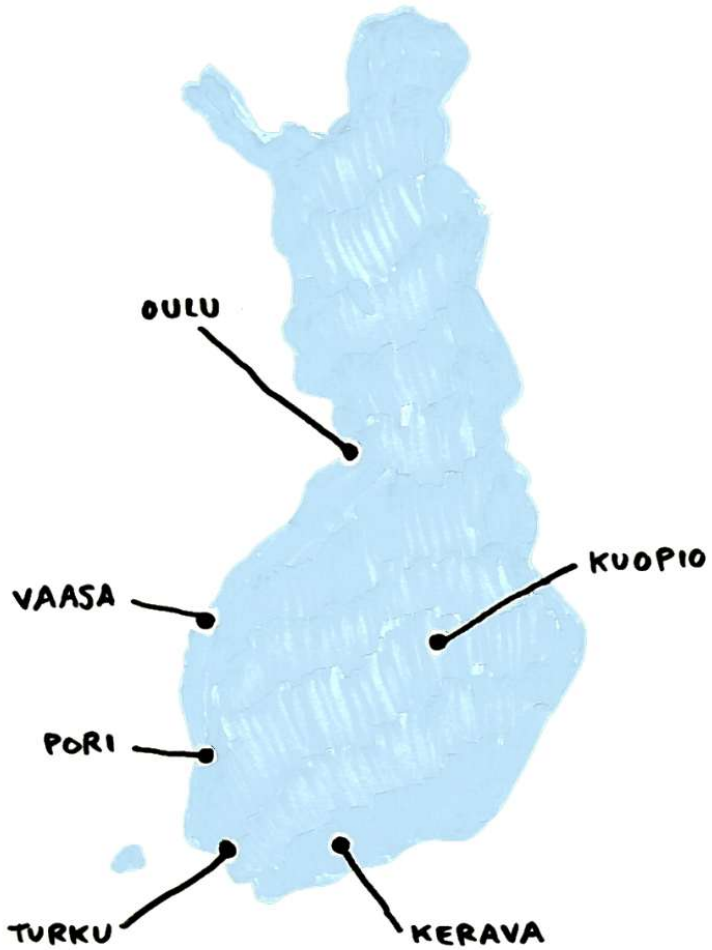


HÄTÄKESKUSLAITOS
NÖDCENTRALSVERKET

Toimipisteet

- Keravan hätäkeskus *(Uusimaa)*
- Kuopion hätäkeskus *(Itä- ja Kaakkois-Suomi)*
- Oulun hätäkeskus *(Pohjois-Suomi ja Lappi)*
- Porin hätäkeskus *(Pirkanmaa ja Satakunta)*
- Turun hätäkeskus *(Varsinais-Suomi ja Häme)*
- Vaasan hätäkeskus *(Pohjanmaa ja Keski-Suomi)*

(suluissa ensisijainen toiminta-alue)



VISIO

Laadukkaat hätäkeskuspalvelut kaikissa oloissa



HÄTÄKESKUSLAITOS
NÖDCENTRALSVERKET

Ainutlaatuinen hätäkeskustietojärjestelmä

- **Viranomaisten yhteiskäyttöinen hätäkeskustietojärjestelmä ERICA** on valtakunnallinen verkottunut järjestelmä, jonka avulla tuotetaan 112-palvelut koko maassa.
- ERICA-järjestelmän käyttäjiä ovat Hätäkeskuslaitos, poliisi-, pelastus-, sosiaali- ja terveystoimi sekä Rajavartiolaitos.
- ERICA-järjestelmän myötä mahdollistuu valtakunnallisen **sisäisen turvallisuuden operatiivisen tilannekuvan** esittäminen keskitetysti ja reaaliaikaisesti.



Hätäliikenne

- Yhteydenotot hätänumeroon 112 ovat maksuttomia.
- Hätäilmoitus voidaan tehdä suomalaisesta ja ulkomaalaisesta puhelinliittymästä, SIM-kortittomasta puhelimesta sekä liittymästä, missä ei ole saldoa.
- Hätäpuhelu yhdistyy ensisijaisesti tapahtuma-alueen omaan hätäkeskukseen. Hätäilmoitus siirtyy automaattisesti tietyn odotusajan jälkeen vapaalle hätäkeskuspäivystäjälle mihin tahansa hätäkeskukseen. Hätäkeskuslaitos voi itse säätää aikaa.
- Hätäpuheluilla on puhelinverkossa tavallista korkeampi prioriteetti, jonka vuoksi hätäpuhelu yhdistyy normaalia puhelua paremmin erilaisissa viestintäverkon ruuhka- ja häiriötilanteissa.



Palvelumme

- Hätänumero 112
- Hätätekstiviesti
- 112 RTT
- eCall, NGeCall
- 112 Suomi -sovellus
- Palo- ja rikosilmoitinlaitteet

HÄTÄKESKUSLAITOS
NÖDCENTRALSVERKET


Suomessa on vain yksi hätänumero kiireellisiä hätätilanteita varten.
Ensihoito
Sosiaali- ja kriisipäivystys
Poliisi
112
Hätäkeskuslaitos
Pelastus
Rajavartiosto

Hätäilmoituksen käsittely

Hätäkeskuspäivystäjä muodostaa tapahtumasta tilannekuvan ilmoittajalta saatujen tietojen perusteella. **Kysymysten avulla hän selvittää minkälaista apua paikalla tarvitaan, kuinka paljon ja kuinka kiireellisesti.**



Hätäkeskuspäivystäjä pyrkii olemaan vuorovaikutuksessaan **ytimekäs, selkeä ja neutraali**, jotta kaikki tarvittavat tiedot saadaan nopeasti selville.



Tilanteen **selvittäminen ei viivästytä avunsaantia**. Hätäkeskuspäivystäjä noudattaa päätöksenteossaan **hälytettävien viranomaisten ohjeita**.



Kiireellisissä tehtävissä viranomainen hälytetään jo hätäpuhelun aikana. **Päivystäjä antaa ilmoittajalle tarvittaessa ensiapuohjeita ja tietoja auttaville viranomaisille**.

Tapahtumapaikka selvitetään aina myös suullisesti. Päivystäjä voi käyttää erilaisia teknisiä paikannusmenetelmiä suullisesti saadun tiedon tukena.

Päivystäjä voi arvioida, että tarvetta hälytettävälle viranomaisavulle ei ole. **Tällöin hän neuvoo, mihin ilmoittaja voi olla yhteydessä tai miten voit itse ratkaista tilanteen**.

Hätäkeskuslaitoksen tilastot 2025



Hätäilmoituksia

2 653 000

Keskimäärin 7300
hätäilmoitusta vuorokaudessa.

Vastausaika 6 sekuntia
98 % vastattiin alle 30 sekunnissa

Hätäilmoitusten määrä laski 5 %.

23 900
Hätätekstiviestiä

6100
eCall-hälytystä

19 100
Palo- ja rikos-ilmoitinlaitehälytystä

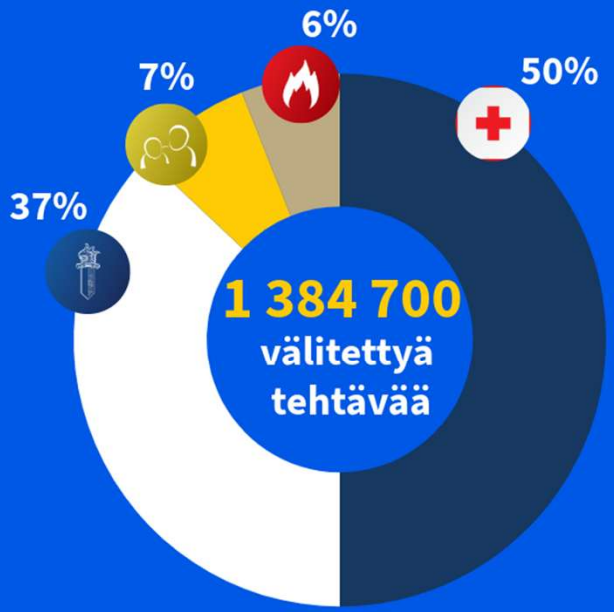
1844
Tulkattua hätäpuhelua

4980
Ilmoitusta kansainvälisiin numeroihin

6712
Yhteydenottoa ulkoministeriön päivystysnumeroon

60%
väestöstä ladannut 112 Suomi -sovelluksen.

112 SUOMI



HÄTÄKESKUSLAITOS
NÖDCENTRALSVERKET

hatakeskuslaitos@112.fi