Omavalvontasuunnitelman seurantaraportti ajalta 1.7. - 30.9.2026

Palveluyksikkö:	Ajanjakso (3 kk):
Lastensuojelun tehostetun tuen yksikkö	1.7-30.9.26

Osa-alueet

Palvelun saatavuus

Käsittelyajat ja/tai palveluun tai hoitoon pääsy lakisääteisissä määräajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti

Miten yksikössä on seurattu:

Asiakuuteen on päässyt nopeasti kesän ja alkusyksyn aikana eikä jonoa ole ollut.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Esihenkilö hallinnoi asiakkuuksia ja on perillä ajantaisasesti tilanteesta.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Asiakkuuksia pystytään ottamaan työntekijäresurssin sallimissa rajoissa. Palvelu on määräaikaista, jonka vuoksi suurempi osa asiakaista pääsee palvelun piiriin kohtuu ajassa ja asiakkuuksia myös päättyy.

Henkilöstön riittävyys

Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen

Miten yksikössä on seurattu:

Kaikki poissaoloilmoitukset tulevat esihenkilölle tiedoksi. Esihenkilö seuraa ajantasaiseti tilannetta.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Jonkin verran on ollut lyhyitä poissoloja.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Töitä on tarpeen tullen delegoitu toisille työntekijöille.

HaiPron asiakas- ja potilas turvallisuusilmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

.Haipro ilmoitukset tulevat esihenkilön käsiteltäväksi ja käsitellään tiimeissä.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Haipro ilmoituksia ei ole tullut seurantakauden aikana.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

-

Muistutukset, kantelut, omavalvonnallisesti käsiteltäväksi siirretyt, epäkohtailmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Ilmoitukset tulevat järjestelmän kautta ajantasaisesti vastuuyksikköpäällikön käsiteltäväksi.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Ajanjaksolla ei ole tullut kanteluita tai poikkeamia.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

-

Asiakas- ja potilaspalautteet

Miten yksikössä on seurattu:

Asiakkailta sekä sosiaalityöntekijöiltä kerätään palautetta Webropol kyselynä aina asiakkuuden päättyessä.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Asiakkallta on saatu palautetta kahdeksan kapaletta ja sosiaalityöntekijöiltä yksi. Toivottu edelleen palvelun pidempiaikaista kestoa. Palvelusta saatu myös positiivista palautetta että on saatu apua haastavaan tilanteeseen.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Tietyissä tilanteissa on harkinnan perusteella jatkettu työskentelyä esim. täysi-ikäistymiseen saakka 1-2 kuukautta. Palvelu alkaa jonoutua, jos työskentelyn aika rajaa nostetaan.