Omavalvontasuunnitelman seurantaraportti ajalta 1.7. - 30.9.2026

Palveluyksikkö:	Ajanjakso (3 kk):
Maahanmuuttajien erityispalvelut, Oulun perheryhmäkoti P3051	3 kk

Osa-alueet

Palvelun saatavuus

Käsittelyajat ja/tai palveluun tai hoitoon pääsy lakisääteisissä määräajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti

Miten yksikössä on seurattu:

Vastuuyksikköpäällikkö tarkastaa ajantasaisesti tilastot asiakasjärjestelmästä

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Palvelun saatavuudessa ei ole todettu häiriöitä

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

-

Henkilöstön riittävyys

Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen

Miten yksikössä on seurattu:

Esihenkilöt seuraavat resurssia ja asiakasmääriä ajantasaisesti. Poissaoloilmoitukset tulevat esihenkilöille.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Muutamia akuutteja poissaoloja, joihin on saatu sijaiset tai ohjaajapäivystys on aktivoitunut.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Sijaisten rekrytointi tai varallaolon aktivoituminen.

HaiPron asiakas- ja potilas turvallisuusilmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Haiproilmoitukset tulevat vastuuyksikköpäällikön käsiteltäviksi. Ilmoitukset käsitellään yksikön viikkotiimissä.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Haiproilmoituksia kolmen kuukauden ajanjaksolla on yhteensä 0 kpl.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

-

Muistutukset, kantelut, omavalvonnallisesti käsiteltäväksi siirretyt, epäkohtailmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Muistutukset ym. tulevat järjestelmän kautta vastuuyksikköpäällikön ja vastuualuepäällikön käsiteltäväksi.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Ei poikkeamia.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

-

Asiakas- ja potilaspalautteet

Miten yksikössä on seurattu:

Miten yksikössä on seurattu: Yksikössä on käytössä Pohteen Roidu palautejärjestelmä, asiakkaat voivat jättää palautetta omalle sosiaaliohjaajalle, sosiaalityöntekijälle tai mahdollisen edustajansa kautta.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Ei poikkemia.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

-