Omavalvontasuunnitelman seurantaraportti ajalta 01.07. - 30.09.2026

Palveluyksikkö:	Ajanjakso (3 kk):
Alaikäisenä yksin maahan tulleiden tuki P3052	3 kk

Osa-alueet

Palvelun saatavuus

Käsittelyajat ja/tai palveluun tai hoitoon pääsy lakisääteisissä määräajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti

Miten yksikössä on seurattu:

Vastuuyksikköpäällikkö tarkastaa ajantasaisesti tilastot asiakasjärjestelmästä

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Ei havaittuja häiriöitä taikka poikkeustilanteita.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

-

Henkilöstön riittävyys

Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen

Miten yksikössä on seurattu:

Esihenkilöt seuraavat resurssia ja asiakasmääriä ajantasaisesti. Poissaoloilmoitukset tulevat esihenkilöille.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Ei toimintaa haittaavia poikkeamia taikka toistuvia aiheita.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

-

HaiPron asiakas- ja potilas turvallisuusilmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Haiproilmoitukset tulevat vastuuyksikköpäällikön käsiteltäviksi. Ilmoitukset käsitellään yksikön viikkotiimissä.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Ilmoituksia kolmen kuukauden ajalta on yhteensä 6 kpl jaliittyvät sisäilmastoon liittyvään oireilyyn tai epäilyyn oireilusta.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Sisäilmatilannetta on tutkittu yhteistyössä Pohteen Tilapalveluiden, kiinteistön omistajan ja huoltoyhtiöiden kanssa. Korjaavia toimenpiteitä kiinteistöön on tehty ja tarvittaessa tehty työntekemistä helpottavia järjestelyitä ja mahdollistettu vaihtoehtoisia työtiloja ja etätyötä.

Muistutukset, kantelut, omavalvonnallisesti käsiteltäväksi siirretyt, epäkohtailmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Muistutukset ym. tulevat järjestelmän kautta vastuuyksikköpäällikön ja lastensuojelun lastenkotien ja erityispalveluiden päällikön käsiteltäväksi.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Ilmoituksia kolmen kuukauden seurantajaksolla ei ole.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

-

Asiakas- ja potilaspalautteet

Miten yksikössä on seurattu:

Yksikössä on käytössä Pohteen Roidu palautejärjestelmä, asiakkaat voivat jättää palautetta omalle sosiaaliohjaajalle, sosiaalityöntekijälle tai mahdollisen edustajansa kautta.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Ei poikkemia kolmen kuukauden seurantajaksolla.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

-