Omavalvontasuunnitelman seurantaraportti ajalta 01.7. - 30.9.2026

Palveluyksikkö:	Ajanjakso (3 kk):
Lastenkoti Helmi Muhos	1.7-30.9.2026

Osa-alueet

Palvelun saatavuus

Käsittelyajat ja/tai palveluun tai hoitoon pääsy lakisääteisissä määräajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti

Miten yksikössä on seurattu:

Yksikön käyttöpäiviä ja käyttöastetta seurataan ajantasaisesti. Hoitoonpääsyaikoja tai käsittelyaikoja Helmen toimintaan liittyen ei ole. Yksikön asiakkaat valikoutuvat vapautuvien paikkojen mukaan sosiaalityöntekijän ja Helmen henkilökunnan tekemän arvioinnin mukaisesti.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Lääkehoidossa antopoikkeamia on seuranta-ajalla tullut yhteensä kaksi kappaletta. Haipro-ilmoituksia ukaavista tilanteista surantajaksolla on tullut neljä kappaletta ja muita turvallisuushavaintoja ja kehittämisehdotuksia on seurantajaksolla tullut kahdeksan kappaletta. Läheltäpiti-ilmoituksia on seurantajakson aikana tullut neljä kappaletta. Uhkaavien tilanteiden purkamisessa tapahtuneesta on tehty kolme työtapaturmailmoitusta.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Lääkejaossa lastenkoti Helmessä on käytössä kaksoistarkastus, jonka tekevät pääosin yksikön sairaanhoitajat. Lääkkeenantoa tukemaan yksikön puhelimiin on asetettu muistutukset lääkkeenantoajoista ja poikkeavista lääkemääräyksistä. Lisäksi jokaiseen vuoroon nimetään lääkevastuussa oleva työntekijä turvaamaan asianmukainen ja ajantasainen lääkehoito. Näitä vastuita ja ohjeistuksia on kerrattu havaittujen poikkeamien yhteydessä henkilöstön kanssa. Yksikön päiväohjelmaan merkataan kotijaksolääkkeiden tarkastus ennen kotijaksojen alkamista sekä tarkastus ja kotijaksolääkkeiden palautus kotijaksoilta palattaessa. Uhkaavan asiakkaan kohtaamiseen henkilökunta on suorittanut MAPA- menetelmän perusopinnot kevään ja syksyn 2026 aikana. Vaativien tilanteiden koulutus järjestetään kevään 2027 aikana . Uhkaavien tilanteiden ennakointia on henkilökunnan kanssa käyty yhdessä läpi. Yksikössä on käytössä vartija painikkeet, jotka hälyttävät samalla apua myös yksikön toiselta osastolta. Henkilökuntaa on ohjeistettu ja muistutettu painikkeiden käytöstä . Painikkeiden toimintakunto testataan kerran kahdessa viikossa. Uhkaavat tilanteet käydään aina yhdessä läpi ja niihin pyritään löytämään yhdessä ennaltaehkäiseviä työtapoja.

Henkilöstön riittävyys

Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen

Miten yksikössä on seurattu:

Henkilöstömitoitus Helmessä on perustason osastolla 1,0/asiakas ja erityisen tason osastolla 1,3/asiakas. Henkilöstömäärän riittävyyttä seurataan sijaistyöntekijöiden määrällä ja heille tarjottavien tuntimäärien kautta. Yksikössä sijastyövoiman käyttöä on hieman pystytty vähentämään heinäkuussa täytetyn ohjaajaresurssin myötä. Töntekijävahvuus vuorojen sisällä on saatu pidettyä vaaditulla tasolla.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Sijaistyöntekijöitä on jouduttu edelleen käyttämään työvuoroissa ja työvuorosuunnittelussa on tarkasti huomioitu vakituisten työntekijöiden resurssointi.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Lastenkoti Helmessä ja Oulun lastenkoti Metsolassa työskentelee kaksi sosionomia , jotka ovat Lastenkoti Helmen ja Oulun lastenkoti Metsolan yhteisiä sisäisiä sijaisia. Sosionomit työskentelevät yksiköissä tarpeen mukaisesti sijoittuen. Vakituisilla sijaistyöntekijöillä saadaan lisää pysyvyyttä Helmen asiakkaiden arkeen ja yksikön käytänteisiin.

HaiPron asiakas- ja potilas turvallisuusilmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Haipro-ilmoitukset käsitellään pikaisesti niiden saapumisen jälkeen yksikön vastuuyksikköpäällikön toimesta. Samalla Haipro-ilmoiutusten toisteisuutta seurataan ja toistuviin aiheisiin suunnitellaan yhdessä henkilökunnan kanssa ehkäisevi toimenpiteitä nopealla aikataululla niiden huomaamisen jälkeen.Haipro ilmoitukset käsitellään henkilökunnan kanssa tiimipalavereissa ja henkilökunnan palavereissa.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Lääkehoidossa on sattunut satunnaisia poikkeamia liittyen lääkkeen antoon. Poikkeamat ovat liittyneet lähinnä yksittäisiin lääkkeen antamisen unohduksiin. Poikkeamia on sattunut myös palautuneiden kotijaksolääkkeiden vastaanotossa. Nämä ovat johtuneet unohduksesta ja tilanteet ovat korjautuneet toisen henkilökunnan jäsenen toimesta pikaisesti. Työtapaturmat ja turvallisuushavainnot/kehittämisehdotukset ovat liittyneet yksittäisiin tapahtumiin, jotka on käyty henkilökunnan kanssa läpi tapahtumien jälkeen.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Lääkkeenantoajat on ohjelmoitu yksikön puhelimiin, jotka muistuttavat lääkkeen annon ajoista. Muistutukset ovat yleisiä eikä niissä näy henkilötietoja. Jokaisella asiakkaalla on päivitetty lääkelista, josta voi tarkastaa annettavat lääkkeet ja niiden antoajat. Lääkejaon kaksoistarkastus tehdään jokaisen lääkkeenjaon jälkeen ja huolehditaan, että tähän varataan sairaanhoitajalle häiriötön hetki ja tila. Antovaiheessa tarkastetaan, että lääkkeen antoajankohta sekä annettava lääke täsmäävät. Yksikön lääkehoitosuunnitelmaa on päivitetty joulukuun 25 lopussa ja tammikuun 26 alussa. Lääkehoitosuunnitelma on lähetetty vastuulääkärin hyväksyttäväksi tammikuussa 2026.

Muistutukset, kantelut, omavalvonnallisesti käsiteltäväksi siirretyt, epäkohtailmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Muistutuksia tai kanteluita seuranta-ajalla on tullut yksi kappale, joka pääosin liittyi terveydenhuollon palveluihin. Lastenkoti Helmestä annettu asiaankuuluva muistutusvastaus pikaisesti kantelun saapumisen jälkeen. Epäkohtailmoituksia ei Case-M ohjelmaan tai T-web ohjelmaan ole saapunut.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Asiakas- ja potilaspalautteet

Miten yksikössä on seurattu:

Yksikön asiakaspalautteet annetaan Pohteen yhteiseen asiakaspalautejärjestelmään Roidu- ohjelmassa. Parhallaan palautejärjestelmää kehitetään ja Pohteen lastensuohjeluyksiköille tehdään oma palautekysely, josta saamme tulevaisuudessa yksityiskohtaisempaa palautetta.

Kuluneella tarkastelujaksolla Roiduun on tullut kolme täytettyä asiakaspalautekyselyä. Palautekyselyyn vastanneet suosittelisivat palvelua läheisilleen keskiarvolla 9,33. Tähän kokemukseen vastaajat ovat vastanneet vaikuttaneen : osaava henkilökunta, muut nuoret ja mukavat ohjaajat sekä hyvä yhteistyö. Kaikki vastaajat olivat kokeneet saamansa hoidon tai palvelun hyödylliseksi, tieto saadusta hoidosta ja palvelusta oli ymmärrettävää sekä he saivat apua silloin, kun sitä tarvitsivat.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Toistaiseksi palautteissa ei ole havaittu poikkeamia tai toistuvia ilmiöitä.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Tarvetta korjaaville toimenpíteille ei tässä vaiheessa ole ilmennyt.