Omavalvontasuunnitelman seurantaraportti ajalta 1.4. - 30.6.2026

Palveluyksikkö:	Ajanjakso (3 kk):
OYS Konsti	4-6/2026

Osa-alueet

Palvelun saatavuus

Käsittelyajat ja/tai palveluun tai hoitoon pääsy lakisääteisissä määräajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti

Miten yksikössä on seurattu:

Oberon-jonot poliklinikka ja osastokuntoutus, lähetteiden määrät. Ei seurattavia lakisääteisiä määräaikoja.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Jono poliklinikalle kasvanut erityisesti Oulun työryhmällä. Osastokuntoutuksessa jono 14, noussut 1/2026 tilanteesta, pysynyt samalla tasolla kuin 4/2026.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Vaativan asumisen yksikkö rakenteilla, valmis 4/2027, käyttöönotto 6/2027.

Henkilöstön riittävyys

Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen

Miten yksikössä on seurattu:

Henkilöstömitoituksen toteutumista kuntoutuspalveluissa seurataan säännöllisesti kuukausiraportoinnissa.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Rekrytointien/poissaolojen vuoksi työtehtäviä jouduttu väliaikaisesti järjestelemään, yhteistyötä pkl/kuntoutus.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Sijaistamalla ja joustamalla mitoitus saatu valtaosin pidettyä normaalina.

HaiPron asiakas- ja potilas turvallisuusilmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

HaiPro: uhka- ja väkivaltatilanteiden käsittely kuukausittain tiimikokokouksissa ja johtotiimissä. HaiPro ilmoituksia seurantavälillä; potilasturvallisuusilmoituksia 8 ja työturvallisuusilmoituksia 27. Yhteensä 35. PosiPro 6.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Edelleen väkivallan uhkaa runsaasti, asiakkaat ovat yleisimmin hoidossa käytöshäiriöiden vuoksi. Touko-kesäkuu kokonaisuudessaan sujunut keskimääräistä turvallisemmin.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Asiakassiirtoja osastojen välillä.

Muistutukset, kantelut, omavalvonnallisesti käsiteltäväksi siirretyt, epäkohtailmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Kuntoutuspalveluissa ei muistutuksia/kanteluita. Poliklinikalla 1 muistutus, ei kanteluita.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

-

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Keskusteltu muistutuksen tekijän ja asiaa hoitaneiden työntekijöiden kanssa.

Asiakas- ja potilaspalautteet

Miten yksikössä on seurattu:

Roidu järjestelmä, suorat palautteet. NPS 50 seurantavälillä 4-6/2026.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu: