Omavalvontasuunnitelman seurantaraportti ajalta 1.7. - 30.9.2026

Palveluyksikkö:	Ajanjakso (3 kk):
OYS Konsti	7-9/2026

Osa-alueet

Palvelun saatavuus

Käsittelyajat ja/tai palveluun tai hoitoon pääsy lakisääteisissä määräajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti

Miten yksikössä on seurattu:

Palveluyksikössä ei ole seurattavia lakisääteisiä määräaikoja. Palveluyksikössä seurataan kuntoutuksen osaston käyttö- ja täyttöasteita sekä jonotilannetta. Jonotilanne on pysynyt ennallaan (16). Tutkimus- ja arviointi yksikön osalta seurataan jonotilannetta ja jono on lyhentynyt seurantajaksolla. Jalkautuvan tukitiimin toiminta on vakiintunut.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Laitoskuntoutuksesta avopalveluihin siirtymisiä on tapahtunut kohtuullisen sujuvasti viimeisen 3 kk aikana.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Peltolaan on rakenteilla vaativan asumisen yksikkö, jonka arvioitu käyttöönotto on 5/2027. Vammaispalveluihin saadaan myös muita uusia vaativan asumisen yksiköitä vuoden 2026 ja 2027 aikana, joihin siirtyy kuntoutuksen osastolta pitkäaikaisia asiakkaita. Jonotilannetta saadaan purettua, kun asiakkaat siirtyvät heille sopiviin asumisyksiköihin.

Henkilöstön riittävyys

Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen

Miten yksikössä on seurattu:

Kuntoutusosastolla seurataan henkilöstömitoituksen toeutumista kuukausiraportoinnin avulla. Henkilöstön määrää seurataan suhteessa asiakasmäärään ja asiakkaiden palvelujen tarpeeseen.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Konstissa on ollut pitkittyneitä poissaoloja tavanomaista enemmän kuntoutuksen vastuuyksikössä, mutta tämä ei ole vaikuttanut asiakkaiden palveluihin.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Sijaistamalla ja joustamalla mitoitus on saatu valtaosin pidettyä normaalina kuntoutuksen henkilökunnan osalta. Tutkimus ja arviointiyksikön osalta tehtäviä on priorisoitu ja uudelleen organisoitu syksyn 2026 aikana.

HaiPron asiakas- ja potilas turvallisuusilmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

HaiPro-ilmoitusten ja uhka-ja väkivaltatilanteiden seurantaa ja käsittelyä tehdään säännöllisesti vastuuyksikköpäälliköiden toimesta. Ilmoitukset käsitellään henkilöstön kanssa tiimipalavereissa tai välittömästi poikkeaman luonteen perusteella. Lisäksi seurantaa tehdään kuukausittain Konstin johtotiimissä.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Konstissa on tehty HaiPro-ilmoituksia seurantavälillä 7-9/2026 seuraavasti: potilasturvallisuus 21, työturvallisuus 77 ja posipro-ilmoituksia kolme kappaletta. Ilmoitukset käsistellään tarvittavilta osin esimerkiksi tiimipalavereissa. Konstissa on edelleen väkivallan uhkaa runsaasti.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Henkilöstön kanssa on vahvistettu tilanteiden ennakointia ja ennaltaehkäisyä sekä tarkasteltu esimerkiksi asiakkaiden sijoittelua soluissa.

Muistutukset, kantelut, omavalvonnallisesti käsiteltäväksi siirretyt, epäkohtailmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Vammaispalvelujen toimialueen johtoryhmä seuraa saapuneiden muistutusten, kanteluiden, omavalvonnallisesti käsiteltäväksi siirrettyjen asioiden sekä epäkohtailmoitusten määrää, sisältöä, käsittelyä ja käsittelyaikoja. Palveluyksikköön on seurantajaksolla tullut vähän muistutuksia ja kanteluita.

Palveluyksikköä koskevia on saapunut seurantajaksolla: - muistutukset 1 kpl, käsittelyaika 14 päivää.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

ei poikkeamia

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

-

Asiakas- ja potilaspalautteet

Miten yksikössä on seurattu:

Asiakkailta pyydetään palautetta Roidu-järjestelmällä ja käytössä on myös QR-koodit, joilla asiakkaat voivat antaa palautetta. Lisäksi asiakkaat antavat suoraa palautetta.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Asiakkaiden ja omaisten antama palaute painottuu tutkimus- ja arviointipalveluihin, palautetta annetaan vähemmän kuntoutuspalveluihin tai jalkautuvan tukitiimin vastuuyksiköihin.

Roidu NPS 67, 18 vastausta. Ei poikkeamia.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

OYS Konstissa on mietitty keinoja palautteen lisäämiseen, esimerkiksi kohdennettu palautteen pyyntö kaksi kertaa vuodessa jalkautuvan tukitiimin ja kuntoutuksen asiakkaille.