Omavalvontasuunnitelman seurantaraportti ajalta 1.7. - 30.9.2026

Palveluyksikkö:	Ajanjakso (3 kk):
Kuntoutusyksiköt	1.7.-30.9.2026

Osa-alueet

Palvelun saatavuus

Käsittelyajat ja/tai palveluun tai hoitoon pääsy lakisääteisissä määräajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti

Miten yksikössä on seurattu:

Suurimmassa osassa yksiköitä palvelu on toteutunut viranhaltijapäätösten mukaisesti eikä saatavuudessa ole raportoitu poikkeamia

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Oulun lyhytaikaishoidon yksikkö Elviiran vuorohoitoasiakkaiden ohjautuvuudessa on ollut haasteita, minkä seurauksena yksikössä on ollut vapaita asiakaspaikkoja. Asiakkaiden suuri vaihtuvuus yksittäisinä päivinä on myös kuormittanut toimintaa.

Oulun lyhytaikaishoidon yksikkö Daalia: vuorohoitoasiakkaiden ohjautumisessa on ollut viivettä ja yksikköön on ohjautunut myös asiakasprofiiliin soveltumattomia asiakkaita.

Oulun kuntoutusyksikkö Casper Uuden yksikön käynnistyminen 1.8.2026 on vaatinut normaalia enemmän henkilöstöresurssia, perehdytystä ja uusien toimintatapojen opettelua.

Kalajoen kuntoutusyksikkö kesän henkilöstövaje vaikutti asiakaspaikkamäärään ja palveluun pääsyyn, mutta syyskuussa paikkamäärä saatiin palautettua täyteen kapasiteettiin.

Raahen kuntoutusyksikkö omaishoidon ja harkinnanvaraisten asiakkaiden määrän väheneminen on johtanut paikkatarpeen tarkasteluun

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Asiakasohjauksen ja yksiköiden välistä yhteistyötä vahvistetaan jatkuvasti, jotta asiakkaat ohjautuvat oikea-aikaisesti ja toimintakykynsä sekä hoidon tarpeensa perusteella tarkoituksenmukaiseen yksikköön.

Henkilöstön riittävyys

Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen

Miten yksikössä on seurattu:

Henkilöstömitoitusta seurataan yksiköissä Titania-järjestelmän avulla. Yksiköissä mitoitus on toteutunut tavoitellulla tasolla tai ylittäen tavoitetason.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Henkilöstöön liittyviä haasteita esiintyi kuitenkin useassa yksikössä:

kesälomakauden sijaispula

sairauspoissaolot

äkillisten poissaolojen aiheuttama kuormitus

uusien työntekijöiden perehdyttämisen tarve

henkilöstön vaihtuvuus ja uusien toimintatapojen käyttöönotto

asiakasmäärän ja asiakasrakenteen vaihtelu

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Henkilöstömitoitus on kokonaisuutena toteutunut hyvin, mutta pelkkä mitoitusluku ei kuvaa henkilöstön kokemaa kuormitusta. Poissaolot, asiakkaiden hoitoisuus, vaihtuvuus ja sijais-saatavuus voivat vaikuttaa arjen kuormitukseen.

HaiPron asiakas- ja potilas turvallisuusilmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Ajanjaksolla yksiköissä on tehty Haipro ilmoituksia vähintään 494kpl. Hairpoja seurataan säännöllisesti

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Selkein yhteinen turvallisuusteema on asiakkaiden kaatuminen ja putoaminen. Tämä nousee esiin lähes kaikissa yksiköissä. Muita yhteisiä turvallisuusriskejä on

lääkehoidon poikkeamat

tiedonkulun ongelmat

asiakkaiden uhkaava tai aggressiivinen käyttäytyminen

henkilöstön fyysinen ja psyykkinen kuormittuminen.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Korjaavina toimina yksiköissä on kiinnitetty huomiota muun muassa apuvälineisiin, asianmukaisiin jalkineisiin, FROP-arviointeihin, lääkehoidon tarkistusmenettelyihin, henkilöstön koulutukseen, työnjakoon sekä asiakasohjauksen kehittämiseen..

Muistutukset, kantelut, omavalvonnallisesti käsiteltäväksi siirretyt, epäkohtailmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Useissa yksiköissä ei ollut lainkaan muistutuksia tai kanteluita seurantajaksolla. Seuranta-aikana on ollut käsiteltävänä viis eri asiaa koskevaa muistutusta kohdistuen viiteen eri kuntoutusyksikköön.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

-

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Tapaukset on raporttien mukaan käsitelty yksiköissä ja niiden perusteella on tehty tai suunniteltu toimintatapojen tarkennuksia.

Asiakas- ja potilaspalautteet

Miten yksikössä on seurattu:

Asiakaspalautteen määrä on kokonaisuutena vähäinen. Useat yksiköt hyödyntävät Roidua, QR-koodeja, paperilomakkeita ja suullista palautetta, mutta esimerkiksi Raahessa, Pyhäjoella ja Kalajoella palautteen saaminen asiakkailta ja omaisilta on koettu vaikeaks

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Asiakaspalauteet on käsitelty yksiköissä sekä palautteen antajan kanssa hänen niin halutessaan.-

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

-