Omavalvontasuunnitelman seurantaraportti ajalta 1-.7. - 30.09.2026

Palveluyksikkö:	Ajanjakso (3 kk):
Metsolan lastenkoti	1.7-30.09.26

Osa-alueet

Palvelun saatavuus

Käsittelyajat ja/tai palveluun tai hoitoon pääsy lakisääteisissä määräajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti

Miten yksikössä on seurattu:

Metsolan asiakkuuteen on päässyt akuutisti, kun on ollut tarve sijoitukselle. On ollut hyvin vapaita paikkoja.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Nuoret, jotka sijoitetaan poissaolevina yksiköön tuovat ajoittain haastetta, koska heitä on vaikea tavoittaa, eikä heitä tunneta ennalta.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Tärkeää, että asiakkaat ohjautuvat oikeanlaisiin tarpeidensa mukaisiin pidempiaikaisiin sijaishuoltopaikkoihin, kun heidät tavoitetaan.

Henkilöstön riittävyys

Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen

Miten yksikössä on seurattu:

Poissaoloilmoitukset tulevat suoraan esihenkilöille ja niihin reagoidaan välittömästi.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Yksi pidempi poissaolo on lisännyt muita¨kodinhoidollisia tehtäviä ohjaajilla Lisäksi ollut pari muuta pidempää poissaoloa, joita on paikattu sisäisillä sijaisilla sekä lyhytaikaisilla sijaisilla.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Rekrytointikielto haastanut ajoittain toimintaa. Tavoitteena, että tilanne helpottaa vuoden loppua kohti mennessä.

HaiPron asiakas- ja potilas turvallisuusilmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Työntekijät tekevät Haipro ilmoitukset, jotka tulevat esihenilölle käsiteltäväksi. Ilmoitukset käsitellään osastopalavereissa.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Haipro ilmoituksia tullut tarkasteluajalla 3, joista kolme läheltäpiti ilmoitusta liittyen väkivallan uhkaan sekä yksi Posipro ilmoitus..

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Käyty läpi tomintamallia ja riskien tunnistamista asiakkaiden kohdalla, joilla on aggressiivista käyttäytymistä..

Muistutukset, kantelut, omavalvonnallisesti käsiteltäväksi siirretyt, epäkohtailmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Muistutukset ja kantelut tulevat järjestelmän kautta esihenkilölle tidoksi ja tehtäväksi.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Kyseisellä ajanjaksolla ei ole poikkeamia tai ilmoituksia.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

.

Asiakas- ja potilaspalautteet

Miten yksikössä on seurattu:

Metsolassa kerätään kirjallisella lomakkeella asiakaspalautetta nuorilta ja vahemmilta asiakkuuden päättyessä.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Saatu 11 asiakaspalautetta nuorilta ja viisi vanhemmilta. Nuorten palautteiden välillä isoa vaihtelua palautteiden välillä, kun taas vanhempien palautteet olivat pääosin positiivista ja henkikökunta sai positiivista palautetta.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Paulautteissa tuotu esiin, että huoneissa on välillä viileää. Talon automaatiosaneeraus tulossa marraskuussa.