Omavalvontasuunnitelman seurantaraportti ajalta 1.7. - 30.9.2026

Palveluyksikkö:	Ajanjakso (3 kk):
Perhehoidon keskus ja sijaishuollon palveluohjaus	

Osa-alueet

Palvelun saatavuus

Käsittelyajat ja/tai palveluun tai hoitoon pääsy lakisääteisissä määräajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti

Miten yksikössä on seurattu:

-Perhehoidon keskuksen sijoitustiimi kokoustaa viikottain. Ko. tiimissä käsitellään ei -kiireelliset sijoitusasiat ja seurataan sijoitusprosessin edistymistä. Kiireellisiä sijoitustarpeita varten yksikössä on sosiaalityöntekijä vastaamassa virka-aikana sijoituspyyntöihin ja hänellä on vapaita paikkoja koskeva tieto.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

-

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

-

Henkilöstön riittävyys

Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen

Miten yksikössä on seurattu:

Kaikki vakanssit ovat täynnä.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

-

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

-

HaiPron asiakas- ja potilas turvallisuusilmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Vastuuyksikköpäällikkö seuraa HaiPro -ilmoituksia ja käsittelee ne sekä tiedottaa yksikköä yhteisessä tiimissä yleisellä tasolla.Tarkastelujaksolla on tullut 6 sisäilmaoireisiin liittyvää ilmoitusta. Lisäksi on tullut 2 potilasturvallisuuteen liittyvää puutteellista lääkelistaa koskevaa ilmoitusta ikäihmisen siirtyessä perhehoitoon.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Työhyvinvointiin liittyvä sisäilmaongelma.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Yksikössä on suoritettu sisäilmakatselmus ja yksi asiaan liittyvä seurantakokous. Lisäksi on kartoitettu tilat, missä on oireh-dintaa. Tieto on laitettu eteenpäin kiinteistöpuolelle ja työsuojeluun.

Muistutukset, kantelut, omavalvonnallisesti käsiteltäväksi siirretyt, epäkohtailmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Vastuuyksikköpäällikkö seuraa Perhehoidon keskusta koskevia muistutuksia (1), kanteluja (0) ja omavalvonnallisia asioita (10) ja valmistelee tarvittaessa yhteistyössä perhehoitajan vastuutyöntekijän kanssa asiaan liittyvän selvityksen. Omavalvonnallisista asioista on kolme ollut tilanteita, mistä biologiset vanhemmat ovat esittäneet huolensa lapsen olosuhteista, yhdessä tapauksessa nuori on kertonut olevansa tyytymätön perhehoitoon, kahdessa tapauksessa perhehoitajan vuorovaikutus on ollut moitittavaa, yhdessä tapauksessa on ilmennyt tyytymättömyyttä hoidon järjestelyihin, yhdessä tapauksessa perhehoitajan toimintaa on seurannut sijaishuoltopaikan muutos, yhdessä tapauksessa on rikottu vaitiolovelvollisuutta ja yhdessä asiakkaan siirtyessä perhehoitoon ei ole ollut asiakkaan lääkehoitoon liittyvät asiat kunnossa.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Poikkeamat ovat liittyneet henkilöiden hoitoon ja olosuhteisiin, perhehoitajan vaitiolovelvollisuuteen, vuorovaikutustaitoihin ja turvalliseen lääkehoidon toteuttamiseen.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Asiat on käsitelty asianosaisten kanssa ja tilanteisiin on puututtu välittömästi sekä asia huomioidaan toiminnan kehittämisessä.

Asiakas- ja potilaspalautteet

Miten yksikössä on seurattu:

Perhehoidon keskukseen tulee asiakas -palautteita puhelimitse, sähköpostilla ja Roidu-järjestelmän kautta. Vastuuyksikköpäällikön vastuulla on, että asiat selvitetään.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Palaute on voinut olla tyytymättömyyttä perhehoidossa olevien hoitoon, olosuhteisiin tai linjauksiin.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Asiat on käsitelty asianosaisten kanssa ja tarvittaessa on tehty toimenpiteitä asian korjaamiseksi.