Omavalvontasuunnitelman seurantaraportti ajalta 1.7. - 30.9.2026

Palveluyksikkö:	Ajanjakso (3 kk):
Pohjoisen alueen lasten sosiaalipalvelujen alkuarviointi	1.7-30.9.2026

Osa-alueet

Palvelun saatavuus

Käsittelyajat ja/tai palveluun tai hoitoon pääsy lakisääteisissä määräajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti

Miten yksikössä on seurattu:

Vastuuyksikköpäällikkö seuraa käsittelyaikoja.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Käsittelyaikojen seuraamisessa edelleen haasteita - aikavälille paikantuu edelleen palvelutakuun ylityksiä ennen 1.6 tulleista vireillepanoista, kesäkuun jälkeen oltu uusien vireillepanojen osaltya palvelutakuussa

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Asiaa seurataan päällikkötasolla ja ylitysriskejä ennakoidaan yhdessä tiimivastaavien ja työntekijöiden kanssa...

Henkilöstön riittävyys

Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen

Miten yksikössä on seurattu:

Asiakasmärätilastot, työntekijäkohtaiset. Päivitetään viikottain. Vastuuyksikköpäällikkö seuraa poissaoloja.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Yksikön nykyinen kokonaisresurssi on riittävä palvelutakuussa pysymiseen. Osa vakanssesita sijaisuuksia joiden jatkot auki.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Sijaisuuksia on jatkettu loppuvuodelle 2026 - tilanne seurannassa ,

HaiPron asiakas- ja potilas turvallisuusilmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Haiprot tulevat vastuuyksikköpäällikölle. Haiprojen teemat käsitellään alkuarviointiyksiköiden yhteisessä viikkopalaverissa.

Seurantajaksolta 8 haiproa, joista kaikki liittyneet asiakastietojärjetelmän haasteisiin

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Toistuvia haiproja asiakastietojärjestelmien toimimattimuudesta ja keskeneräisyydesta.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Vastuuyksikköpäällikkö on tarvittaessa siirtänyt Haipron tiedoksi ylemmälle johdolle.

Muistutukset, kantelut, omavalvonnallisesti käsiteltäväksi siirretyt, epäkohtailmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Käsittely Lastensuojelun lastenkotien ja erityispalveluiden päällikölle/vastuualuepäällikölle.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Ei toistuvia teemoja,seurantajaksolta 1 muistutus.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Asiakas- ja potilaspalautteet

Miten yksikössä on seurattu:

Yksikössä on käytössä Pohteen Roidu asiakaspalautejärjestelmä. Asiakkaat voivat antaa suoraan palautetta asiaa hoitaville työntekijöille/esihenkilölle.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Roidusta tulee palautteita todella harvoin. Seurantajakson aikana ei tullut Roidu palautteita.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu: