Omavalvontasuunnitelman seurantaraportti ajalta 1.7. - 30.9.2026

Palveluyksikkö:	Ajanjakso (3 kk):
P3058 Psykiatrian sosiaalityö	1.7.-30.9.2026

Osa-alueet

Palvelun saatavuus

Käsittelyajat ja/tai palveluun tai hoitoon pääsy lakisääteisissä määräajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti

Miten yksikössä on seurattu:

Yksikössä on tehty sosiaalihuoltolain mukaisia vireillepanojen käsittelyjä ja palvelutarpeen arviointeja, joiden toteutumista lakisääteisissä määräajoissa jokainen työntekijä on seurannut osaltaan. Yksikön tiimivastaava on saanut esihenkilönäkymän Sagaan ja on voinut myös seurata käsittelyaikojen toteutumista.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Psykiatrian sosiaalityön yksikössä poikkeamia ei ole havaittu, eivätkä yksikön työntekijät tai asiakkaat ole ilmoittaneet poikkeamista.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Henkilöstön riittävyys

Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen

Miten yksikössä on seurattu:

Nuorisopsykiatrian vastuualueelle on palannut sosiaalityöntekijän resurssi elokuussa 2026. Yksikössä on ollut 7-9/2026 yhteensä kymmenen vakanssipohjaa. Elokuun puoliväliin saakka yksikössä työskenteli kahdeksan sosiaalityöntekijää ja sen jälkeen yhdeksän sosiaalityöntekijää. Työntekijöiden osa-aikaisuuksien perusteella kokonaisresurssi on tarkastelujaksolla ollut 6,9-7,9 työntekijää.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Yksikön yksi työntekijä on ollut lakisääteisellä poissaololla tarkastelujakson ajalla 7-8/2026, eikä vakanssipohjilla ole ollut sijaisresurssia. Yksikössä on tarkastelujaksolla ollut neljä osa-aikaista työaikaa tekevää työntekijää.

Yksikön toiminta on päätetty lakkauttaa osana Pohjois-Pohjanmaa hyvinvointialueen yhteistoimintaneuvottelujen toimeenpanoa. Yksikön toiminta on jatkunut tarkastelujaksolla 7-9/2026, mutta työntekijöillä on ollut runsaasti poissaoloja syyskuun 2026 aikana.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Työntekijöitä on ohjattu työterveyshuollon palveluiden piiriin. Terveydenhuollon toimijoita on ohjattu potilaiden sosiaalihuollon asioiden vireillepanoihin sekä sosiaali- ja terveyspalveluiden yhteistyöhön liittyen.

HaiPron asiakas- ja potilas turvallisuusilmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Ilmoitukset ohjautuvat päällikkö Saana Savelalle.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Asiakas- ja potilasturvallisuusilmoituksia ei ole tarkastelujaksolla tehty. Työturvallisuus- ja toimintaympäristöilmoituksia ei ole tehty tarkastelujaksolla. Saana tarkistaa.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Korjaaville toimenpiteille ei ole ollut tarvetta tarkastelujaksolla.

Muistutukset, kantelut, omavalvonnallisesti käsiteltäväksi siirretyt, epäkohtailmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Ilmoitukset ohjautuvat päällikkö Saana Savelalle.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Poikkeamia ei ole havaittu.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Korjaaville toimenpiteille ei ole ollut tarvetta tarkastelujaksolla.

Asiakas- ja potilaspalautteet

Miten yksikössä on seurattu:

Yksikkö on Roidu-asiakaspalautejärjestelmässä ja lisäksi työntekijöille on mahdollista antaa suoraa asiakaspalautetta. Asiakaspalautetta ei ole tullut tarkastelujaksolla.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Poikkeamia ei ole havaittu.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu: