Omavalvontasuunnitelman seurantaraportti ajalta 1.7. - 30.9.2026

Palveluyksikkö:	Ajanjakso (3 kk):
Alueelliset kuntoutuspalvelut, Kuntoutuksen toimialue	1.7-30.9.2026

Osa-alueet

Palvelun saatavuus

Käsittelyajat ja/tai palveluun tai hoitoon pääsy lakisääteisissä määräajoissa sekä asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja oikea-aikaisesti

Miten yksikössä on seurattu:

Hoitoonpääsyä seurataan yksikössä säännöllisesti ja palvelualueen johtoryhmässä yhteisesti kuukausittain.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Raportointikauden lopussa hoitoonpääsyn aikaisemmat poikkeamat ovat korjaantuneet ja kuntoutuspalveluissa hoitotakuu toteutuu tavoitteen mukaisesti.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Jatkaneet edelleen ammattilaisten vastuunjaon uudistamista mm. sihteerityöpanosta hyödyntämällä ja ajanvarauskäytäntöjä kehittämällä. Vahvistamme etäkuntoutuksen mahdollisuuksia osana palveluvalikoimaa. Seuraamme tiivisti edelleen hoitoonpääsyn toteutumista.

Henkilöstön riittävyys

Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen

Miten yksikössä on seurattu:

Seurattu ja arvioitu palvelualueen tasolla krittisiä ja priorisoitavia sijaistustarpeita. Avointen vakanssien tilannetta seurataan säännölliesti.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Käynnissä olevat rekrytointikiellot ovat haastaneet ajanjaksolla riittävän henkilöstön varmistamista.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Tehty suunnitelma monituottajuuden hyödyntämisestä toimipisteissä tarpeen mukaan. Hyödynnetty yli yksikkörajojen tehtävää yhteistyötä.

HaiPron asiakas- ja potilas turvallisuusilmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Vastuuyksiköissä seurataan osana kuukausittaista vastuuyksikön työskentelyä ja ilmoitukset käsitellään pikaisesti niiden tultua. Osa ilmoituksista käsitellään yhdessä palvelualuejohtajan kanssa.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Poikkeamat liittyvät edelleen asiakkaan horjahtamisiin erilaisissa kuntoutustilanteissa. Seurantajaksolla ilmoitetut tilanteet ovat olleet läheltäpiti tilanteita.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Keskustellaan tilanteista tiimeissä ja jaetaan keinoja. Pyritään järjestetämään toimintaympäristö siten, että riskeiltä vältytään. Asiakasturvallisuutta on lupa ennakoida tarvittaessa työparityöskentelyllä matalalla kynnyksellä.

Muistutukset, kantelut, omavalvonnallisesti käsiteltäväksi siirretyt, epäkohtailmoitukset

Miten yksikössä on seurattu:

Käsitellään joka toinen viikko vastuulääkärin kuntoutustyöryhmässä tai palvelualuejohtajan johdolla.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Asiakkaalla epäselvyyttä hoidon jatkuvuudessa ja sekä huoli kuntoutuksen riittävyydestä.

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Kehitetään edelleen vuorovaikutusta ja asiakkaan kuulluksi tulemista kuntoutusta suunniteltaessa.

Asiakas- ja potilaspalautteet

Miten yksikössä on seurattu:

Kuukausittainen NPS seuranta, yksikköihin tulevat suorat palautteet.

Mitä poikkeamia tai toistuvia aiheita tai ilmiöitä on havaittu:

Asiakaspalaute on ollut positiivista, huhti-kesäkuun 2026 koko palvelualueen NPS 65, joka on hieman laskussa edelliseen seuranta-ajankohtaan nähden. Kesän seurantajakson aikana yhteensä vastauksia 428 .

Korjaavat toimenpiteet, joita tehty tai tehdään ja niiden aikataulu:

Jatketaan kuukausittaista seurantaa. Asiantuntevasta palvelusta saamme kiitosta. Varmistetaan ajanvarauskäytäntöjen sujuvuus sekä kehitetään hoidon porrastusta asiakaspalautteiden perusteella.